

**К.Н. Жаппаркулова<sup>1</sup>** , **О.И. Александрова<sup>2</sup>** 

<sup>1</sup>Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы,

<sup>2</sup>Российский университет дружбы народов, Россия, г. Москва,

e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com, oialeksandrova@yandex.ru

## **МООК КАК ЧАСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

Статья посвящена анализу способов применения информационных технологий в образовательном процессе, форм организации учебного процесса с использованием массовых открытых онлайн-курсов.

Целью данной статьи является выявление потенциальных возможностей массовых открытых онлайн-курсов, а также обобщение опыта практического использования методов и форматов обучения с применением встраиваемых электронных профессионально-ориентированных компонентов, направленное на выявление понимания обучающимися сущности самообразования и его роли в формировании профессиональных компетенций.

Использование МООК, а также их интеграция в систему традиционного образования позволят обеспечить, по мнению авторов, высокую информативность и информационную емкость учебно-языкового материала (электронные учебные и методические материалы, конспекты и презентации лекций, видеоуроки), реализует массовую индивидуализацию учебного процесса и будет способствовать созданию оптимальных условий для подготовки будущих учителей русского языка и литературы.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, информационно-образовательная среда, коммуникационная компетентность, массовые открытые онлайн-курсы (МООК), профессиональная деятельность.

K.N. Zhapparkulova<sup>1</sup>, O.I. Alexandrova<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty,

<sup>2</sup>Friendship University of Russian, Russia, Moscow,

e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com, oialeksandrova@yandex.ru

### **MOOC as a part of the educational environment in the process of training future teachers of russian language and literature**

The article is devoted to the analysis of ways the using information technologies in the educational process, forms of organization of the educational process using mass open online courses.

The purpose of this article is to identify potential opportunities for mass open online courses, as well as to generalize the experience of practical use of methods and training formats using embedded electronic professionally-oriented components, aimed at identifying students' understanding of the essence of self-education and its role in the formation of professional competencies.

The use of MOOCS as well as their integration into the traditional education system, will ensure, according to the authors, high information content and information capacity of educational and language material (electronic educational and methodological materials, lecture notes and presentations, video tutorials), implements mass individualization of the educational process and will help create optimal conditions for training future teachers of Russian language and literature.

**Key words:** digital technologies, information and educational environment, communication competence, mass open online courses (MOOCS), professional activity.

Қ.Н. Жаппарқұлова<sup>1</sup>, О.И. Александрова<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.,

<sup>2</sup>Ресей халықтар достығы университеті, Ресей, Мәскеу қ.,

e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com, oialeksandrova@yandex.ru

### **ЖАОК орыс тілі мен әдебиеті пәнінің болашақ мұғалімдерін дайындау үрдісіндегі білім беру ортасының бір бөлігі ретінде**

Мақала білім беру үдерісінде ақпараттық технологияларды қолдану тәсілдерін, жаппай ашық онлайн-курстарды пайдалана отырып оқу процесін ұйымдастыру формаларын талдауға арналған.

Мақаланың басты мақсаты – көпшілік ашық онлайн-курстардың әлеуетті мүмкіндіктерін анықтау, сондай-ақ, білім алушылардың өз бетінше білім алу мәнін және оның кәсіби құзыреттілікті қалыптастырудағы рөлін түсінуге бағытталған электрондық кәсіби бағытталған компоненттерді қолдана отырып, оқытудың әдістері мен форматтарын практикалық қолдану тәжірибесін қорыту.

ЖАОК пайдалану, сондай-ақ олардың дәстүрлі білім беру жүйесіне кірігуі авторлардың пікірінше, оқу-тілдік материалдың жоғары ақпараттылығы мен ақпараттық сыйымдылығын (электрондық оқу және әдістемелік материалдар, лекциялар конспектілері мен бейне сабақтар) қамтамасыз етуге мүмкіндік береді, оқу процесін жаппай дараландыруды іске асырады және болашақ орыс тілі және әдебиеті мұғалімдерін дайындау үшін оңтайлы жағдай жасауға ықпал ететін болады.

**Түйін сөздер:** сандық технологиялар, ақпараттық-білім беру ортасы, коммуникациялық құзыреттілік, жаппай ашық онлайн-курстар (ЖАОК), кәсіби қызмет.

#### **Введение**

В настоящее время основными векторами государственной политики развития высшего профессионального образования является соответствие реалиям современного цифрового мира, внедрение методов и форматов (контактной и бесконтактной) работы со студентами, применение дистанционных образовательных технологий (Statem and atoryst and ard of higher education, 2012: 12).

Экскурс в историю интеграции МООК в учебный процесс позволил выделить (в зависимости от влияния МООК на формирование содержания образования и выполняемые им функции) основные типы включения онлайн-курсов в образовательные программы: 1) встраивание МООК в смешанный формат обучения; 2) замещение части очных курсов образовательной программы (модулей, разделов) или видов деятельности (лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и т. п.) на онлайн-дисциплины; 3) расширение сетевого образовательного взаимодействия обучающихся и педагогов в формате МООК; 4) МООК как ресурсная модель предполагает обращение к материалам онлайн-курса как к образовательному ресурсу, электронному учебно-методическому пособию при изучении дисциплины, преподаваемой очно (Semyonova T.V., Vilkova K.A., 2017:114).

Рассмотрим терминологию цифровой образовательной технологии, позволяющей обучающимся выстроить индивидуальную образовательную траекторию: «онлайн-обучение», «онлайн-курсы», «массовые открытые онлайн-курсы» (МООК).

МООК представляет собой форму дистанционного образования, основанную на технологии электронного обучения и использовании Интернет, видов сетевой коммуникации (онлайн-консультации, форумы обратной связи). МООК реализует принцип открытости и доступности образования: а) объединение опыта преподавания дисциплин (образовательный контент высокого качества различными видами учебной деятельности: конспекты и презентации лекций, видеоуроки, викисреда, интерактивные интеллект-карты, объем аутентичной научной литературы, предлагаемой для обязательного изучения); б) информация о преподавателях курса (адреса и контакты), сроки выполнения заданий, техническая помощь и поддержка (уведомления о доступности материалов, планы на неделю курса и оценки успешности выполнения заданий предыдущей недели).

По мнению О. П. Михеевой, «МООК – это электронное обучение с использованием электронного образовательного мультимедийного контента и интерактивного взаимодействия пользователей, поддержки сообщества преподавателей» (Muxeeva O.P., 2016:768)

<b>МООС</b>	
<u>massive</u> (массовый)	для проведения курсов требуется большое число участников;
<u>open</u> (открытый)	курс бесплатный, любой человек может присоединиться к нему; как правило, на этих курсах используются открытое программное обеспечение и бесплатные социальные сервисы <u>Web 2.0</u> ;
<u>online</u> (онлайн – электронный/дистанционный)	материалы курсы и результаты совместной работы находятся в Интернете в открытом для всех участников доступе;
<u>course</u> (курс)	подразумевается, что он имеет соответствующую структуру, правила работы и общие цели, которые впоследствии для каждого участника могут трансформироваться

Рисунок 1 – МООК как электронный учебно-методический комплекс

Как известно, Джордж Сименс и Стивен Даунс в 2008 году разработали курс *Connectivism and Connected Knowledge* для 2300 студентов.

В 2011 году состоялась презентация бесплатного онлайн-курса профессора Стэнфордского университета Себастьяна Труна «Искусственный интеллект» для 160000 студентов из 190 стран мира, 28000 студентов успешно завершили курс.

На сегодняшний день вузы участвуют в создании и продвижении МООК и размещают свои курсы на специально созданных для этого образовательных онлайн-системах (платформах):

– проект Coursera был основан профессорами информатики Стэнфордского университета Эндрю Ыном (Andrew Ng) и Дафной Коллер (Daphne Koller). На сегодняшний день экспоненциальное число пользователей – 25 миллионов студентов (<https://www.coursera.org/>);

– Ed X – экспоненциальное число слушателей 15 миллионов (<https://www.edx.org/>);

– Xuetang X – первая не англоязычная платформа из топ-5 МООК(<http://www.xuetangx.com/global>) – 12 миллионов участников;

– Future Learn (<https://www.futurelearn.com/>) – 5,3 миллиона обучающихся;

– Udacity (<https://www.udacity.com/>) – 4 миллиона пользователей и др. (Stapleton P., 2014:438)

Отметим, что на рынке образовательных услуг технология онлайн-обучения становится неотъемлемой частью образовательного процесса, тем самым создаются новые условия для привлечения большего количества студентов и продвижения своего бренда.

Исследователи из Стэнфордского университета (лидера МООС Coursera), проанализировав поведение обучаемых, определили 5 категорий слушателей.

<b>Таксономия вовлеченности слушателей МООК</b>	
«прохожие или зеваки»	записываются на учебный курс, не приступая к обучению;
«собиратели»	знакомятся с учебными материалами, скачивают их, формируя свои собственные коллекции;
«зрители»	просматривают <u>видеолекции</u> , не приступая к выполнению заданий;
«решатели»	выполняют задания и тесты (порой «наугад») для получения положительных оценок, не приступая к изучению остальных учебно-методических материалов;
«универсалы»	активно обучаются, участвуя в работе форумов и <u>вебинаров</u> , студенческих сетевых сообществ.

Рисунок 2

Как отмечают исследователи методических и психолого-педагогических основ применения информационных и коммуникационных технологий, используемых в обучении, массовые открытые онлайн-курсы можно разделить на следующие группы:

А) cMOOCs (connectivity MOOCs) – обучение, основанное на теориях сети, сложноорганизованных и самоорганизующихся систем, а обучение рассматривается как процесс создания связей и развитие сетей (Mozhaeva G.V., 2015:56)

Авторы утверждают, что учёба – это процесс формирования и развития сети, к которой студент постепенно подсоединяет всё новые узлы, с которыми он устанавливает связи (узлами могут быть люди, организации, библиотеки, веб-сайты, книги, журналы, базы данных или любой другой источник информации), т.е. обучение заключается в возможности конструировать эти связи и проходить по ним.

Стратегия с MOOCs предполагает (на форумах обратной связи) активизацию следующих видов учебной деятельности: а) обучающийся обязательно должен высказать (доказать) свою точку зрения с обязательным цитированием из предоставленных учебных материалов (источников); б) прокомментировать посты нескольких участников. Таким образом, завязывается дискуссия, в результате которой обучающийся не только видит подтверждение или опровержение своей точки зрения, но может получить ответы на возникшие вопросы, как от участников, так и от преподавателя. Важно, что каждое задание или дискуссия оценивается определенным количеством баллов, которые отражаются в итоговой аттестации (зачете) и сопровождаются персональными комментариями преподавателя. Таким образом, организация обучения с MOOCs ориентирована на повышение уровня самообразования и самообучения.

Б) xMOOC (другие MOOC), обучение в формате MOOC, ориентированное на традиционную модель дистанционного обучения и имеющее четкий график учебного процесса: структурированное содержание курса, контроль и аттестация обучающихся.

К данному типу курсов, как правило, относятся университетские курсы, выложенные в открытый доступ на международных образовательных онлайн-платформах.

По мнению ученых, в организация обучения с применением массовых открытых онлайн-курсов происходит видоизменение коммуникативного поля, которое обуславливает пере-

структурирование психокогнитивной структуры субъектов обучения – увеличения скорости аналитико-синтетических и классификационных операций, расширения поля информационно-предметной среды, появления новых динамических стереотипов (Kogan M.S., Weindstein E.V., 2017: 19).

### Эксперимент

В настоящее время в КазНУ им. аль-Фараби разрабатывается методическая модель применения массовых открытых онлайн-курсов как компонента образовательного процесса высшей школы, поэтапной реализации сетевого образовательного взаимодействия: встраивание прикладных знаний и навыков в цифровую оболочку, обеспечение прямого доступа студентов к учебным материалам. Предложенная модель ориентирована на реализацию методологии электронного образования, гармоничное сохранение отечественных традиций и внедрение инновационных педагогических технологий (рациональное взаимодействие между онлайн и офлайн-форматами, где онлайн-обучение может лишь существенно дополнить и обогатить образовательный процесс).

### Результаты и обсуждение

Так, из числа опрошенных 81 % положительно отнеслись к возможности обучения в формате MOOC: у 72,4% респондентов «повысился интерес к предмету»; 87 % респондентов сообщили, что обращались повторно к материалам курса при выполнении заданий; 68% опрошенных дали ответ – «Обучение стало более персонализированным» и 40% анкетированных указали «систематизация уже полученных знаний». Слушатели также указали, что для 44 % опрошенных представляла трудность «необходимость самостоятельно контролировать процесс обучения в рамках установленных сроков».

Мы солидарны с тем, самыми важными преимуществами онлайн-обучения как организованного педагогического взаимодействия являются: 1) отсутствие барьеров; 2) новые возможности интенсификации самостоятельной работы студентов; 3) дополнительный доступ к образовательным ресурсам (расширение/углубление содержания учебной дисциплины); 4) создание условий для взаимодействия между заинтересованными участниками образовательного процесса (Nurgalyeva G.K., Artykbaeva E.V., 2010:128).

1. Ответьте на вопрос, выбрав не более двух ответов, представленных ниже.  
**Почему Вы выбрали данный курс?**

А) Интерес к тематике курса.  
Б) Возможность получить сертификат.  
В) Преподаватель курса.  
Г) Интересная стилистика курса.  
Д) Возможность проходить курс на русском языке.  
Е) Требования высшего учебного заведения.

2. Выберите степень важности каждого показателя, повлиявшего на Вашу мотивацию к прохождению курса:  
**Возможность взаимодействовать с преподавателем (инструктором) на форуме**

очень важно	важно	отчасти важно	не важно
-------------	-------	---------------	----------

**Возможность взаимодействовать с другими участниками учебного процесса на форуме**

очень важно	важно	отчасти важно	не важно
-------------	-------	---------------	----------

**Возможность изучать материал курса в собственном темпе**

очень важно	важно	отчасти важно	не важно
-------------	-------	---------------	----------

**Возможность получить сертификат**

очень важно	важно	отчасти важно	не важно
-------------	-------	---------------	----------

3. Ответьте на вопрос, выбрав ответы из списка, представленного ниже.  
**Что позволило удержать Ваш интерес к материалам на протяжении всего курса?**

А) Интересный контент курса.  
Б) Понятная структура курса.  
В) Интересная подача материала.  
Г) Практическая полезность курса.  
Д) Харизма преподавателя.  
Е) Преподаватель знает все в вопросах теории и инновационных методах преподавания русского языка.  
Е) Отличная подборка дополнительных материалов.

Рисунок 3 – Анкета для выявления мотивации студентов к обучению на курсе и к его завершению

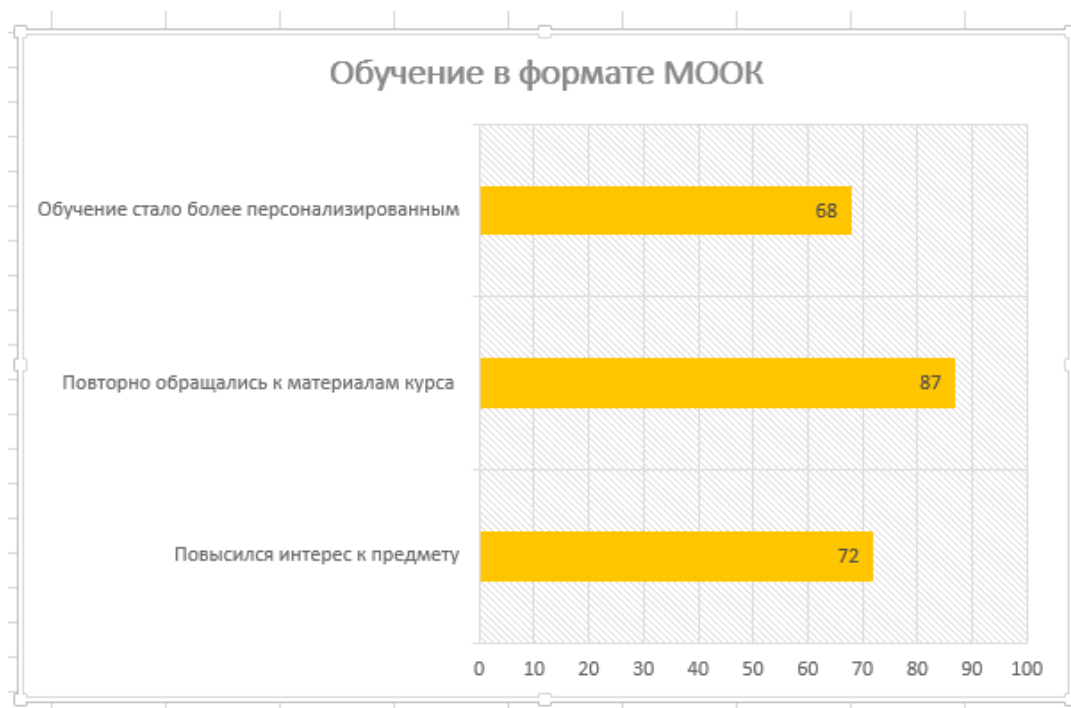


Рисунок 4

Исследователи информационных технологий в образовании (А.А. Андреев, Я.А. Ваграменко, Л.Х. Зайнутдинова, А.А. Кузнецов, С.В. Панюкова, Н.В. Софронова) справедливо указывают, что в развитии МООС заслуживают особого внимания вопросы корпоративной культуры (поведения) обучаемых и преподавателей, т.е. умения пользоваться первоисточниками и соблюдать закон о нарушении авторских прав: А) заполнение анкет с требованием регистрации только одного аккаунта; Б) требование обязательного самостоятельного выполнения тестов; В) запрет на предоставление третьим лицам ответов (тестов, заданий, экзаменационных материалов, содержания диктантов, а также официальных ответов преподавателей или других сотрудников курсов) (Andreev A.A., 2014: 150)

### Заключение

Таким образом, МООС как информационный и коммуникационный инструмент (перспективная форма электронного обучения в вузе) задает новый вектор инновационного развития системы подготовки будущих учителей русского языка и литературы: а) открытость и индивидуализация образования; б) высокий потенциал образовательного мультимедийного контента, позволяющий максимально использовать технические и программные возможности совре-

менных информационных технологий; в) интерактивный режим с использованием сервисов сетевого и мобильного взаимодействия.

Соблюдение названных условий, определяющих лингвометодический вектор реализации субъектно-ориентированной образовательной технологии, организации обучения с применением массовых открытых онлайн-курсов, переход к разнообразным формам презентации и контроля материала, разработки и реализации сетевых образовательных программ, позволит, с нашей точки зрения, выработать и развить у будущих учителей русского языка и литературы вместе с усвоением учебной информации новые навыки и умения, проявляющиеся в способности интегрировать полученные знания, контекстуально применять, а значит, овладевать компетенциями, необходимыми как для межличностного диалога, так и для будущей профессии.

Результаты исследования подводят к тому, что больший интерес к данному формату обучения проявляют преподаватели, нежели ученики. При этом студенты, показывающие отличные результаты по всем дисциплинам и ведущие активный образ жизни, также отдают предпочтение онлайн формату. А вот ученики с низкой мотивацией и успеваемостью склонны выбирать классическое образование в ВУЗе. Среди преподавателей к переходу на МООС стремятся люди, практикующие научную деятельность и различные формы повышения квалификации.

### Литература

- Государственный общеобязательный стандарт высшего образования от 23 августа 2012 года <http://obr-portal.atso.kz/wp-content/uploads/2016/09/GOSO-RK-bakalavriat-2016.pdf>.
- Семенова Т. В., Вилкова К. А. Типы интеграции массовых открытых онлайн-курсов в учебный процесс университетов // Университетское управление: практика и анализ. – 2017. – Т 21, № 6 (112). – С. 114-126.
- Михеева О. П. Терминологические проблемы электронного обучения // Труды Международной научно-технической конференции «Перспективные информационные технологии», 2016. – С. 768-771.
- Stapleton P. Language teaching research: encouraging more can be an interdisciplinary approach Oxford: ELTJournal. – Vol. 68. – № 4. – 2014. – С. 432-441.
- Можаева Г. В. Массовые онлайн-курсы: новый вектор в развитии непрерывного образования // Открытое и дистанционное образование. – 2015. – № 2 (58). – С. 56-66.
- Коган М. С., Уайндстейн Е. В. Альтернативы массовым открытым онлайн-курсам при интегрировании их в учебный процесс вуза // Вопросы методики преподавания в вузе. 2017. – Т. 6, № 20. – С. 19-28.
- Нургалиева Г.К., Артыкбаева Е.В. Методология и технология электронного обучения. – Алматы, 2010. – 200 с.
- Андреев А.А. Российские открытые образовательные ресурсы и массовые открытые дистанционные курсы // Высшее образование в России. – 2014. – № 6. – С. 150-155.
- Джусубалиева Д.М. МООС – открытое онлайн образование для вузов // Материалы международной научно-методической конференции «Развитие методологии научно-исследовательской и образовательной деятельности в условия духовно-нравственного возрождения казахстанского общества», 13-14 октября 2017 г., КазНУ им. аль-Фараби, 2017. – С.209-213.
- Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы [электрон. ресурс] [https://primeminister.kz/page/article\\_item-34.6](https://primeminister.kz/page/article_item-34.6)

### References

- Andreev A.A. (2014) Rossyskiye otkrytye obrazovatel'nye resursy I massovye otkrytye distantsionnye kursy [Russian open educational resources and mass open distance courses] Higher education in Russia. No. 6. P. 150-155. (In Russian)
- Gosudarstvenniy obsheobyazatel'niy standart vysshego obrazovaniya (2012) [State mandatory standard of higher education] (In Kazakh)
- Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya Respubliki Kazakhstan (2011-2020) [State program of education development of the Republic of Kazakhstan] (In Kazakh)
- Dzhusubalyeva D.M. (2017) MOOC – open online education for universities [MOOC – otkrytoe online obrazovaniye dlya vuzov] Materials of the international scientific and methodological conference. KazNU. al-Farabi, – P. 209-213. (In Kazakh)
- Myxeeva O.P. (2016) Perspektivnye informatsionnyye tekhnologii [Advanced information technologies] Terminological problems of e-learning. Proceedings of the International scientific and technical conference. P. 768-771. (In Russian)
- Mozhaeva G. V. (2015) Massovye online-kursy: novyy vektor v razvitiye nepreryvnogo obrazovaniya [Mass online courses a new vector in the development of continuing education] open and distance education. No. 2 (58). P. 56-66. (In Kazakh)
- Nurgalyeva G.K., Artykbaeva E.V. (2010) Metodologiya I tekhnologiya elektronnoy obucheniya [Methodology and e-learning technology]. Almaty. P. 200. (In Kazakh)
- Kogan M. S., Weindstein E. V. (2017) [Alternatives to mass open online courses when integrating them into the educational process of higher education] Questions of teaching methods in higher education. Vol. 6. No. 20. P. 19-28. (In English)
- Semyonova T. V., Vilkova K. A. (2017) Tipy integratsii massovykh otkrytykh online-kursov v uchebnyy protsess universitetov [Types of integration of mass open online courses in the educational process of universities] University management: practice and analysis. T 21. No. 6 (112). P. 114-126. (In Russian)
- Stapleton P. (2014) Language teaching research: encouraging more can be an interdisciplinary approach [Language teaching research: encouraging more can be an interdisciplinary approach] Oxford. ELT Journal, Vol. 68. № 4. P. 432-441. (In English)