





**Б.Р. Оспанова<sup>1</sup>** , **Н.А. Касенова<sup>1</sup>** ,  
**А.Е. Сейлханова<sup>2\*</sup>** , **А.Ж. Абдин<sup>1</sup>** 

<sup>1</sup>Карагандинский технический университет, Казахстан, г. Караганда

<sup>2</sup>Карагандинский университет им. Е.А. Букетова, Казахстан, г. Караганда

\*e-mail: seylkhanova.ksu@mail.ru

## ИНТЕГРАТИВНЫЙ ПОДХОД В СОЗДАНИИ МОДЕЛИ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТА

В статье рассматривается вопрос о необходимости междисциплинарного подхода к созданию современной модели речевой коммуникации специалистов в профессиональной сфере. Целью данной статьи является определение уровня речевой культуры специалистов, оказывающей огромное влияние на их профессиональное становление и самореализацию в современном обществе, посредством синтеза различных научных знаний и компьютерных технологий. В работе подробно описываются способы моделирования профессиональной коммуникации специалиста, дается анализ предыдущих моделей, их особенностей. На основе обобщения научной литературы раскрывается значение понятия «модель». Авторы считают, что при разработке модели коммуникантов в профессиональной деятельности необходимо учитывать все внешние и внутренние факторы коммуникации. Авторами подчеркивается, что работа над совершенствованием модели речевой компетенции специалистов будет продолжена в рамках научного проекта. Обосновывается эффективность и перспективность интегративного подхода в исследовании речевой компетенции, включающего математические методы и компьютерные программы, позволяющего выработать четкий алгоритм последовательных действий, необходимых для точного измерения уровня речевой культуры специалиста, который окажет воздействие на повышение профессионального имиджа и востребованность специалиста. По мнению авторов, данная модель способствует формированию ключевых компетенций конкурентоспособного специалиста, обеспечит развитие личностного роста.

**Ключевые слова:** интегративный подход, коммуникация, модель, речевая компетенция, профессиональная деятельность.

B.R. Ospanova<sup>1</sup>, N.A. Kassenova<sup>1</sup>, A.E. Seilkhanova<sup>2</sup>, A.Zh. Abdin<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Karaganda Technical University, Karaganda, Kazakhstan

<sup>2</sup>Buketov Karaganda University, Karaganda, Kazakhstan

\*e-mail: seylkhanova.ksu@mail.ru

### Integrative approach to model creation of specialist's speech competence

The article discusses the need for an interdisciplinary approach to the creation of a modern model of specialists' speech communication in the professional field. The purpose of this article is to determine the level of speech culture of specialists, which has a huge influence on their professional formation and self-realization in modern society, through the synthesis of various scientific knowledge and computer technologies. The work describes in detail modeling techniques of specialist's professional communication, provides an analysis of previous models, their features. Based on a generalization of scientific literature, the meaning of the concept of «model» is revealed. The authors believe that in the process of developing a model of communicants in professional activity, it is necessary to take into account all external and internal factors of communication. The authors emphasize that work on improving the model of specialists' speech competence will be continued within the framework of a scientific project. The effectiveness and prospects of the integrative approach in the study of speech competence, including mathematical methods and computer programs, are justified, which will make it possible to develop a clear algorithm of consistent actions necessary to accurately measure the level of speech culture of a specialist who will affect the improvement of the professional image and demand of the specialist. According to the authors, this model contributes to the formation of key competencies of a competitive specialist; ensure the development of personal growth.

**Key words:** integrative approach, communication, model, speech competence, professional activity.

Б.Р. Оспанова<sup>1</sup>, Н.А. Касенова<sup>1</sup>, А.Е. Сейлханова<sup>2\*</sup>, А.Ж. Абдин<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Қарағанды техникалық университеті, Қазақстан, Қарағанды қ.

<sup>2</sup>Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті, Қазақстан, Қарағанды қ.

\*e-mail: seylkhanova.ksu@mail.ru

### **Маманның сөйлеу құзыреттілігінің модель құрудағы интегративті тәсілі**

Мақалада кәсіби саладағы мамандардың сөйлеу байланысының заманауи моделін құруға пәнаралық тәсілдің қажеттілігі туралы мәселе қарастырылады. Бұл мақаланың мақсаты әртүрлі ғылыми біліммен компьютерлік технологияларды синтездеу арқылы қазіргі қоғамда олардың кәсіби қалыптасуы мен өзін-өзі жүзеге асыруына үлкен әсер ететін мамандардың сөйлеу мәдениетінің деңгейін анықтау болып табылады. Жұмыста маманның кәсіби байланысын модельдеу әдістері егжей-тегжейлі сипатталған, алдыңғы модельдерге, олардың ерекшеліктеріне талдау жасалған. Ғылыми әдебиеттерді жалпылау негізінде «модель» ұғымының мағынасы ашылады. Сонымен қатар, отандық және шетелдік ғылыми әдебиет көздерін зерделей отыра, аталмыш зерттеу мәселесі пәнаралық маңыздылығын анықтады. Авторлар кәсіби қызметте коммуниканттардың моделін жасау кезінде коммуникацияның барлық сыртқы және ішкі факторларын ескеру қажет деп санайды. Авторлар мамандардың сөйлеу құзыреттілігінің моделін жетілдіру бойынша жұмыс ғылыми жоба аясында жалғасатынын атап өтті. Математикалық әдістер мен компьютерлік бағдарламаларды қоса алғанда, сөйлеу құзыреттілігін зерттеудегі интегративті тәсілдің тиімділігі мен болашағы негізделеді, маманның сөйлеу мәдениеті деңгейін дәл өлшеу үшін қажетті дәйекті әрекеттердің нақты алгоритмін жасауға мүмкіндік береді, бұл маманның кәсіби имиджі мен сұранысын арттыруға әсер етеді. Авторлардың пікірінше, бұл модель бәсекеге қабілетті маманның негізгі құзыреттерін қалыптастыруға ықпал етеді, жеке өсудің дамуын қамтамасыз етеді.

**Түйін сөздер:** интегративті тәсіл, коммуникация, модель, сөйлеу құзыреттілігі, кәсіби қызмет.

#### **Введение**

Современные информационные и цифровые технологии в настоящее время являются неотъемлемой частью любой сферы научной и профессиональной деятельности. Возросшее количество сетевых коммуникационных технологий, автоматизированных информационных систем, средств массовой коммуникации, систем информационного поиска, систем машинного перевода формируют новую информационную среду и приводят к созданию новых условий для развития различных отраслей наук, в том числе и лингвистики, а также создают возможности для взаимодействия и связей научных дисциплин между собой.

Другими словами, усиление интегративных процессов, как и проблема междисциплинарного взаимодействия выдвигается на одно из первых мест и становится одной из наиболее характерных особенностей современного научного прогресса. Синтез научного знания на стыке наук (фонетики, фонологии, физиологии, психологии, электроники, техники связи, новых информационных технологий и других) образует теоретическое единство, объединяя различные знания в целое, создавая многостороннюю картину мира, осуществляя взаимный обмен научными достижениями в разных областях знания.

Актуальными становятся вопросы, связанные с речевой коммуникацией «человек – компьютер – человек» и моделированием языка, рассматриваемые учеными во многих научных исследованиях. Мы полагаем, что это объясняется прежде всего тем, что речевая компетентность человека становится одним из ключевых факторов, определяющих его уровень образованности и культуры, востребованности в профессиональном обществе. Сегодня, когда современная конъюнктура рынка труда выдвигает новые требования перед специалистами в зависимости от конкуренции и престижа профессии, наблюдается влияние профессионального имиджа на конкурентоспособность профессии, повышение требований к ее составляющим. Безусловно, востребованный специалист должен обладать определенными компетенциями, а именно: общенаучными, инструментальными, социально-личностными, а также общекультурными. Однако интегральным показателем профессионализма, на наш взгляд, является коммуникативно-речевая компетентность, поскольку она является главной составляющей профессионального имиджа и способствует успешной самопрезентации специалиста, повышению его деловой активности, эффективности решения профессиональных задач в сфере различных коммуникаций. Отсюда следует, что в настоя-

щее время возникают профессионально обусловленные предпосылки к созданию оптимальной модели успешного специалиста, основанной на специальной технологии формирования речевой компетентности специалистов в процессе профессиональной деятельности. Другими словами, рассматриваемая нами проблема, заключающаяся в создании новой модели речевого поведения согласно целям, сферам, ситуациям общения и включающая в себя знание основных понятий лингвистики, теории информации, математики и других наук, актуальна и своевременна, решение проблемы позволяет выявить и прогнозировать свойства лингвистических объектов с целью построения систем автоматической переработки информации, что определяется требованиями самой жизни общества.

### Материал и методы

Методы исследования достаточно разнообразные в силу различного характера решаемых задач. В теоретических исследованиях статьи применены основные положения теории информации, теории речевой коммуникации, методы математического моделирования, компьютерные технологии. Компьютерное моделирование языка является одним из наиболее совершенных научных исследований. Будучи одним из научных направлений, данный метод используется для изучения лингвистических основ информатики и для аспекта связи языка, речи и мышления, моделирования языка и мышления в компьютерной среде с помощью компьютерных программ, а также для оптимизации коммуникации на основе лингвистических знаний; создания естественно-языкового интерфейса и технологий понимания языка для общения человека с компьютером; создания и моделирования информационных компьютерных программ для выявления уровня речевой компетенции специалиста.

Использование математического метода в работе дает возможность для более объективного объяснения языковых фактов, это объясняется тем, что принцип воспроизводимости особенно важен при моделировании лингвистических объектов компьютерной техники, где имеется возможность представить формальную систему некоторого лингвистического объекта, но, прежде чем реализовать речевую модель на компьютере, вся необходимая информация должна быть грамотно описана в терминах математики. Применяемые математические методы языково-

го анализа позволят выявить и распознать речевую культуру человека, а также помогут количественно выразить все случаи коммуникативных дефектов в речи говорящего.

Использование интегративного подхода позволяет нам рассматривать речевое общение с точки зрения различных функциональных взаимосвязей и отношений.

Формирование речевой компетентности специалиста обусловлено прежде всего речевым взаимодействием, которое реализует информационно-коммуникативную, регуляционно-коммуникативную и аффективно-коммуникативную функции специалиста (Андреева 2009: 225). Каждая из этих функций представляет определенные методы решения профессиональных, исследовательских и творческих задач. Безусловно, профессиональная деятельность характеризуется многообразием функциональных элементов и форм ее воплощения. Следовательно, речевые функции являются проявлением культуры профессиональной деятельности специалиста.

Следует признать, что основным исследовательским методом, позволяющим охватить широкий диапазон параметров объекта является метод моделирования, который сегодня используется и для измерения языковых процессов, предоставляя уникальную возможность обоснования своих логических предположений на практике. К примеру, прикладная лингвистика нацелена на моделирование лингвистических объектов и коммуникативных процессов, происходящих в процессе общения. Изучением лингвистических моделей занимается и компьютерная лингвистика, поскольку решение лингвистических задач не представляется возможным без разработки моделей.

Общеизвестно, что построение модели основывается на знании содержания и структуры оригинального устройства, представляя чаще всего копию оригинала, позволяющую затем осуществление переноса полученных знаний с модели на оригинал. Для проверки качества модели обычно проводят эксперимент.

Анализ научной литературы показал, что в лингвистике, можно встретить огромное количество толкований понятия «модель», в переводе с латинского языка которое означает «меру, аналог, образец». По мнению некоторых исследователей, под значением данного понятия следует понимать примитивный объект, сохраняющий свойства исследуемого объекта с целью их изучения. Примером лингвистической модели

может служить модель-схема, которая используется для удобного восприятия структуры и содержания языковых объектов. Отсюда следует, что понятие «модель» в лингвистике означает совокупность познавательных операций, обеспечивающих анализ языка, исследование его особенностей и характеристик. Иначе говоря, лингвистическая модель основывается на измерении определенных параметров объекта речи, позволяющем рассматривать их отношения с разных сторон и производить необходимые вычисления.

С этой точки зрения мы попытались подойти к моделированию процесса речевой коммуникации в устной и письменной формах в процессе профессиональной деятельности, который сводится к алгоритмизации обработки языковой информации для определения высокой речевой культуры современного человека. Несомненно, следует признать, что продуктивность речевого воздействия во многом зависит от уровня его риторической грамотности, умелого использования им коммуникативных стратегий и тактик, сознательный выбор которых формируют культуру человека, его профессиональный имидж и стиль.

Учитывая новизну и сложность этой проблемы, мы понимаем, что ее решение требует экспериментального поиска. Поэтому, полагаем, что современное состояние лингвистической науки немислимо без обращения к возможностям современных компьютерных технологий, применение которых имеет ряд других не менее важных следствий: имеет большие возможности оперирования данными, которые нельзя получить «вручную» (в результате обработки языковых/текстовых массивов); осуществляет вероятностно-статистическую обработку имеющихся данных и построение лингво-математических моделей.

### Обзор литературы

В настоящее время в фокусе пристального внимания современного общества находятся лингвистические исследования в тесной связи с информационными технологиями. Интерес к функционированию речи, к определению уровня речевой культуры специалистов способствует появлению новых, все более глубоких и детальных исследований в языковых и компьютерных направлениях.

О том, что рассматриваемая тема актуальна как в отечественном, так и в мировом научном

сообществе свидетельствует большое количество исследований и разработок.

На основе обобщения и синтеза теоретических исследований отечественных и зарубежных ученых (Жанабаев 2000: 139; Джубанов 1990: 17; Баранов 2000: 115; Богуславская 2008: 195) описаны основные приемы и методы, используемые для статистической обработки лингвистических моделей, способствующих развитию языковой и коммуникативной компетенций специалиста. В анализе и оценке теоретических основ речевой деятельности рассматривалась модель речевой коммуникации специалистов в профессиональной деятельности. Данный подход к исследованию речи специалиста позволит выстроить научно обоснованную лингво-математическую модель для определения речевой диагностики.

Наиболее подробное и последовательное описание отразилось в работах Р. Якобсона (1975: 376). К примеру, в схеме речевой коммуникации исследователя участвуют адресант и адресат, где сообщение, написанной с помощью кода, направляется от первого ко второму. Модель Якобсона используется при анализе функций языка в целом, функционирования отдельных его единиц, производства речи и текста.

Исследователь Осгуд выдвинул сбалансированную модель коммуникации, в которой адресат и адресант информации выступают равноправными участниками (Osgood 1990: 225). Достоинство данной модели состоит в том, что она имеет возможность саморегулироваться за счет обратной связи.

Так, например, Э. Янч (1992: 335) в своей работе приводит оригинальную концепцию синтеза естественных и гуманитарных наук, а в работе Р.Кохлера (1993: 128) реконструируется модель языка в единстве структуры и динамики. Миллер (1976: 115) предложил расширить понимание семантики в области искусственного интеллекта, лингвистики, философии и социальной антропологии.

Английский лингвист Д. Кристал в книге «Языковая революция» (2004: 64) одним из факторов (и, по его мнению, самых значимых), приведших к революционным преобразованиям в языке, назвал именно возникновение Интернета. Кроме того, Д. Кристал в монографии «Язык и Интернет» (2001: 95) выделяет ряд жанров, называя их при этом *ситуациями использования Интернета (broad Internet-using situations)*: электронная почта; синхронные и асинхронные чаты, включая BBS; виртуальные миры (MOOs, MUDs, MUCKs, MUSEs и т. д.); WEB-тексты, к

которым относятся электронные тексты с гипер- и линейной структурой (например, тексты в формате *pdf*). Таким образом, лингвистика в современном мире стала фундаментом для развития компьютерных технологий.

Проведенный анализ обзора литературы позволяет сделать вывод о том, что эти модели речевой компетенции созданы разными исследователями в целях лучшего понимания сущности коммуникации и содержат составные элементы и функциональные характеристики коммуникативного процесса.

### Результаты и обсуждение

Следует отметить, что современные интеграционные процессы, происходящие в обществе и науке, позволяют в настоящее время создавать синтезированные научные конструкции, объединение которых ранее не представлялось возможным ввиду их отношения к совершенно разным областям знаний. Сегодня благодаря достижениям науки и техники весьма разнородный материал можно объединить в целостную систему, подвергнуть ее детальному рассмотрению и исследованию, найти преимущества этого объединения. Мы считаем, что в нашем исследовании применение такого интегрированного подхода объясняется тем, что в лингвистике наблюдается отсутствие моделей, способных в рамках одной науки дать полное описание языка в целом. Пока отмечается лишь построение частных моделей, которые способствуют вскрытию механизма функционирования языковых единиц в речи.

Если проанализировать научную литературу, то можно заметить, что вопросы оценки профессиональной деятельности и развития речевой культуры специалиста в исследованиях отечественных и зарубежных ученых встречаются довольно часто. При этом весьма интересные исследования выполняются в рамках комплексных научных направлений, связанных с компьютерным и математическим моделированием, прикладной лингвистикой. Безусловно, в этом процессе синтеза знаний хочется отметить особую роль математики, которая является не только инструментом решения разнообразных проблем, но и позволяет использовать целый ряд идей и подходов, созданных в других областях человеческих знаний или на базе междисциплинарных исследований, где необходимо применение математических методов и современных средств обработки информации. Поэтому мы акцентируем свое внимание на объединяющем начале лингвистики, математики, компьютер-

ных технологий. Такой принцип исследования, по нашему мнению, способствует расширению границ исследования лингвистических объектов посредством арсенала математических приемов для получения разнообразной информации, открывает перспективы для разработки новой модели речевой коммуникации, которая позволит произвести соответствующие измерения уровня лингвистической грамотности и устранить речевых ошибок.

К вопросу об использовании лингво-математических методов в решении теоретических и практических проблем языка в своих работах обращались многие ученые. Большую известность приобрели в научном мире исследования (Пиотровский 1996: 12); (Богуславская 2008а: 208); (Баевский 2001: 336); (Садур 1983: 78); (Гордецкий 1989: 5); (Баранов 2000: 360) и других, а также казахстанских ученых (Бектаев 1977: 383); (Жанабаев 2000а:142); (Джубанов 1991а: 21) и др. Данными учеными рассмотрены приемы и методы, используемые для статистической обработки лингвистических моделей, созданные на основе информационных технологий и математических данных.

В последние годы применение теории информации к устному речевому высказыванию становится полем активной деятельности лингвистов, использующих работы известных ученых, как Р. Якобсон (1975: 376) и сотрудников Пражской школы, которые пытались применить некоторые понятия и методы теории информации к решению лингвистических проблем. Особое внимание привлекла шенноновская мера энтропии или «информации выбора», где энтропия рассматривалась для измерения структуры языка и количественного описания языковых процессов. В этом направлении проводили исследования зарубежные ученые, такие как (Осгуд 1990: 225), (Миллер 1976: 115); (Гринберг 2008:14); (Кохлер 1993: 128); (Кристал 2004: 64); (Янч 1992: 335) и др. В своих работах они обращали внимание на грамотную организацию работы с информацией, применение современных компьютерных средств и методов для получения, обработки и передачи информации.

По словам исследователей в области лексикографии, прикладной и компьютерной лингвистики, языковое оформление различных сфер общества зависит от обработки информации. Другими словами, решение всех практических проблем и потребностей общества зависит от языка, который функционирует в обществе и является уникальным средством хранения и передачи информации. Это и письменный текстовый мате-

риал, и устная речь как способ коммуникации, выражающийся в вербальных и невербальных формах общения – все это, представляя речевую деятельность специалиста, зависит от подачи, построения, доступности и ясности информации и влияет на качество взаимодействия, конечный результат коммуникативного процесса.

Рассмотрим простейшую модель коммуникации, т. е. процесса передачи информации от адресанта речи к адресату. Языковые средства при этом выполняют две основные функции: во-первых, служат для описания реальной действительности; во-вторых, являются средством передачи информации об этой действительности адресату. Информация, которую передает адресант, является первичной, полученная информация адресатом – вторичной. И та, и другая информации могут быть измерены количественно, поскольку имеют определенный объем.

Стоит признать, что в настоящее время речевые технологии активно включаются в различные сферы нашей жизни, тем самым способствуют ускорению процессов информационного обмена в различных предметных областях, что приводит к развитию проблемно-ориентированных систем понимания речи (Гринберг 2008:14; *On language* 1990: 764). В основе любой коммуникации лежит определенный алгоритм действий или так называемая модель, основные звенья которой составляют:

- коммуниканты: адресант (отправитель) и адресат (получатель);
- информация – текст в устной или письменной форме (Джубанов 1991: 18).

Если изобразить процесс коммуникации схематически, то он выглядит следующим образом (Рис.1):

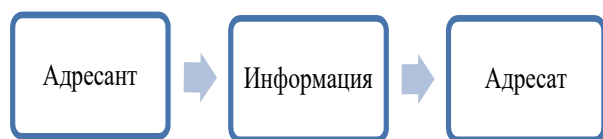


Рисунок 1 – Модель коммуникативного процесса

Компонентами данной модели являются участники коммуникативного процесса и информация как неразрывная ее часть, без наличия которой не может быть собственно и самой коммуникации. В процессе данного речевого взаимодействия адресант (отправитель информации) согласно определенной интенции конструирует информацию в процессе воспроизводства речи и передает ее в виде определенных звуков. В свою

очередь получатель (адресат) принимает информацию, расшифровывает ее смысл. При условии возникновения у адресата речевых интенций производится обмен репликами и осуществляется ответная реакция. Иначе говоря, участники коммуникации меняются местами, а модель речевого взаимодействия сохраняется в том же виде.

На наш взгляд, для разработки модели речевой деятельности специалиста необходим учет способов эффективного восприятия информации, поскольку повышение эффективности профессионального общения зависит от особенностей восприятия информации. Прагматический подход к языку, по нашему мнению, позволит разработать модель речевой коммуникации, предоставляющую возможность производить осознанно такие предложения и высказывания, которые будут использоваться как стереотипы, организующие рамки профессионального общения. При интерпретации высказываний, безусловно, необходимо учитывать значение контекста. Безусловно, процесс речевого общения и его способность решения коммуникативных задач, зависит от уровня компетенций участников общения. К ним можно отнести общекультурные и профессиональные компетенции, знание риторических и функционально-стилевых особенностей речи. Несомненно, желание коммуниканта оказать воздействие на другого участника коммуникации посредством использования нормированной речи и умения демонстрации своих положительных качеств обеспечивает успешность самопрезентации.

Учитывая сказанное выше, при разработке модели, направленной на распознавание уровня речевой культуры специалистов, нами учитывались все компоненты, которые необходимы для создания коммуникативного процесса, и факторы, способствующие плодотворному общению участников профессионального взаимодействия. Любой коммуникативный процесс, основанный на определенных коммуникативных интенциях, предполагает наличие определенных звеньев. К основным звеньям модели нужно отнести: участников коммуникации, уровень их подготовленности к процессу коммуникации, цель общения, знание особенностей профессионального общения, функционально-стилевых особенностей речи, этикета, владение прагматическими стратегиями и тактиками общения, методами мотивации и побуждения к действию, умение различения интонационных оттенков произношения речи, умение понимать и интерпретировать содержание высказываний (см. Рис.2).

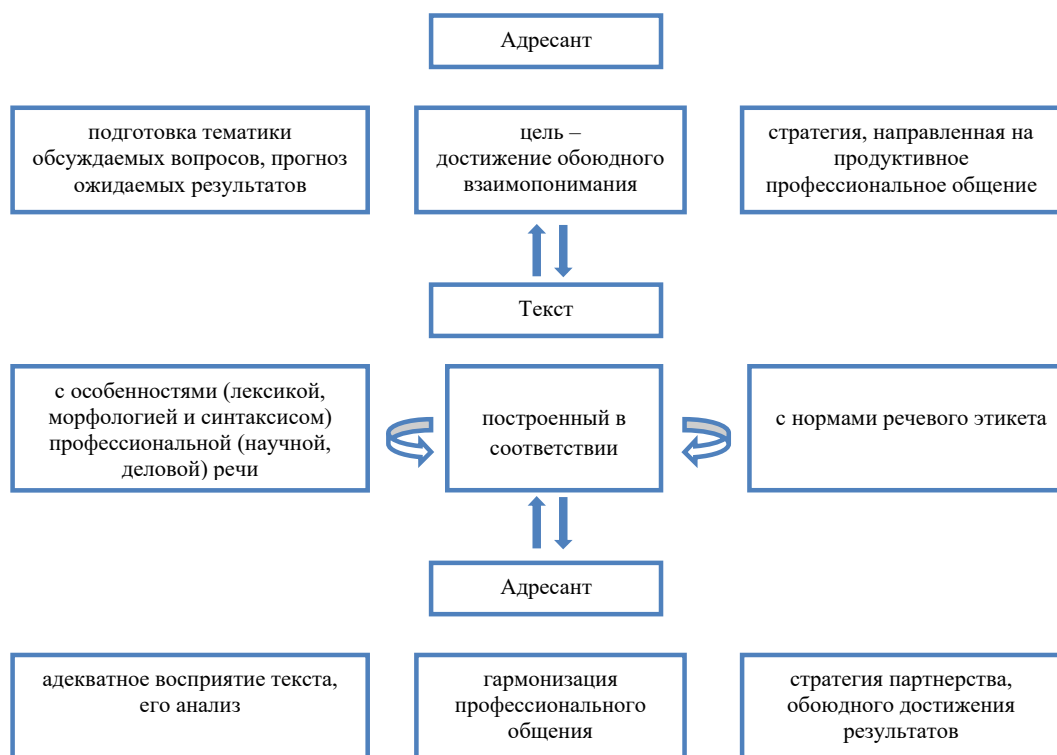


Рисунок 2 – Модель речевой коммуникации специалистов в профессиональной деятельности

Данная модель речевой коммуникации специалистов в профессиональной деятельности, являясь исследовательским конструктом, средством изучения речевой культуры специалистов, позволяет продемонстрировать специфические особенности профессиональной коммуникации, в совокупности представляющие собой многоаспектное образование, каждый составляющий элемент которого влияет на успешный результат коммуникации. Уровень притязаний и интенций адресата и адресанта, их цели и задачи в процессе коммуникативного акта, сама ситуация взаимодействия, стратегии их достижения – все это в конечном итоге определяет результат эффективности профессиональной коммуникации. Несомненным является тот факт, что процесс порождения и интерпретации текстов участниками общения зависит от выбора адресантом речевых стратегий, оказывающих результативное воздействие на адресата и производящих трансформацию модели мира адресанта в желательном для адресата направлении. Однако эта модель, являющаяся всего лишь схемой прагматического поведения участников коммуникации и представляющая совокупность опытного знания, стереотипных ситуаций и реализацию речевых стратегий и тактик общения, не окончательная, так как она нуждается в дальнейшем расшире-

нии компонентов. Помимо названных, она требует наличия таких компонентов, как: выделение и анализ речевых технологий, акустико-фонетическое декодирование, лексический анализ, синтаксический анализ, в некоторых системах синтактико-семантический анализ. Именно поэтому мы планируем посредством дополнительных, принципиально новых путей междисциплинарного подхода разработать лингво-математическую модель, с помощью которой будет возможно произвести точное измерение показателей речевой компетенции специалиста, сопоставить ее с уровнем элитарной культуры. Демонстрация данных различий, на наш взгляд, способствует развитию мотивации специалиста для проведения работы над речевыми ошибками, устранения пробелов в языковых знаниях. Опора на данную модель позволит ему совершенствовать свою речевую культуру, повысить уровень интеллектуальных, языковых и лингвистических компетенций.

Безусловно, процесс создания лингво-математической модели, как совокупности взаимосвязанных действий различных областей знаний, весьма непрост и требует проведения совместного исследования ученых различных научных отраслей в течение немалого количества времени. Однако преимущества данной модели, заклю-



чающиеся в уникальной возможности наблюдать за развитием культуры субъектов, видеть изменения в их ценностно-мотивационной области, служат весомым фактором для проведения дальнейшего исследования. Таким образом, благодаря синтезу лингвистического материала, математических методов и компьютерных программ открываются широкие перспективы для глубокого изучения данной проблемы.

Итак, важнейшим средством профессионального общения как инструмента познания, мышления и профессионального становления является язык, позволяющий приобрести необходимые в профессиональной деятельности компетенции.

### Заключение

Социальные, экономические, культурные изменения, происходящие в общественной жизни страны, послужили факторами переориентации ключевых компетенций специалиста: назрела необходимость в специалистах нового типа, способных обеспечить конструктивное обновление во всех сферах нашего общества. Становятся значимыми вопросы адаптации специалиста к новым условиям жизни, его соответствия к запросам и возросшим требованиям современного общества.

Следует признать, что профессиональная подготовка современных специалистов отличается недостаточно высоким уровнем развития их языковых и коммуникативных компетенций, отсутствием у них знания и применения речевых тактик и стратегий. В этой связи возникает объективная необходимость оптимизации подготовки специалистов, направленной на повышение не только профессионального уровня, но и уровня речевой культуры и коммуникации.

Исходя из сказанного выше, мы полагаем, что проблема речевой диагностики и формирования высокой элитарной языковой личности является актуальной и нуждается в детальном ее изучении. В ходе исследования нами были проанализированы теоретические и прикладные аспекты языка; приведены обоснования для разработки новой интегрированной модели, с помощью которой можно произвести определение деловой компетентности и профессиональной пригодности специалистов, работающих в различных сферах профессиональной деятельности.

Изучение выбранной нами проблемы показало, что для определения речевой диагностики специалистов необходимо учитывать, как психологические особенности специалистов (память,

внимание и мышление, характер), так и уровень профессиональных и лингвистических знаний и опыта, позволяющих умело вступать в профессиональное и деловое общение.

Произведенный в рамках исследования анализ научного материала, синтез современных научных дисциплин, а также полученные результаты при решении поставленных целей и задач позволили нам сделать следующие выводы:

– Детерминирующая роль в коммуникации принадлежит человеку как создателю коммуникации, творцу языковой и речевой деятельности.

– Индивидуальные особенности человека, уровень его интеллектуальных и профессиональных способностей находят отражение в его языке и речи и оказывают существенное влияние на результаты коммуникации.

– Знание механизмов речевой деятельности, умение применения речевых стратегий и тактик является главной составляющей профессиональной культуры специалиста.

– Современный специалист, являясь активным потребителем информации, активным участником коммуникативно-информационного процесса (автором текстов, научным руководителем, рецензентом, консультантом), должен стремиться приобрести метаквалификацию, т.е. овладеть культурой восприятия и создания текста как главной составляющей современного информационного потока.

– Правильно построенное речевое общение является показателем компетентности специалиста, его профессионализма.

– Лингво-математическая агрегированная модель выступит в качестве единицы измерения компетентности специалиста и его профессиональной пригодности, способствующей совершенствованию речевой и профессиональной культуры специалиста, формированию элитарной языковой личности.

Данные выводы, полученные в ходе исследовательской деятельности, на наш взгляд, позволяют модернизировать процесс адаптации специалистов к условиям новых реалий современности и содействуют продуктивной самоподготовке специалистов к организации деловых форм коммуникации.

Резюмируя сказанное выше, можно заключить, что определение уровня коммуникативно-речевой компетенции специалиста и формирование у него высокой речевой культуры зависит от уровня коммуникативной компетенции, т.е. его умения говорить, высказывать свои мысли, создавать тексты и т.п. Вслед за учеными согласим-



ся с тем, ключевым фактором речевой деятельности является способность людей к составлению высказывания, которое отражает конкретные знания, навыки и умения, обеспечивающие такой акт общения, который соответствует изначально поставленным задачам и целям, а также адекватен статусу собеседника.

Таким образом, новый специалист благодаря полученным навыкам будет обладать необходимыми умениями работы с информационным потоком, приемами самоорганизации и построения конструктивного диалога в профессиональном пространстве, решения профессионально-значимых коммуникативных целей и задач. Являясь показателем воспитанности и образованности, грамотности и умения вести себя в социуме, он позволит построить новые отношения в новом обществе.

Именно поэтому наше исследование нуждается в логическом продолжении, которое заключается в разработке лингво-математической модели речевого поведения, основанной на стыке нескольких научных отраслей и компьютерных программ, способствующей организации культурного общения и культурного поведения сре-

ди всех категорий специалистов и всех профессиональных групп. Опираясь на методы математики и лингвистики, информатики и компьютерных технологий, модель точнее будет выявлять и прогнозировать исследуемые параметры. Мы полагаем, что использование специалистом данной модели позволит ему увидеть допущенные в речи ошибки, построить образцовую грамотную и в то же время доступную в плане понимания профессиональную речь, отражающую всевозможные коммуникативные качества специалиста и способствующую получению плодотворных результатов во всех сферах нашего общества. Данное действие определяется требованиями самой жизни общества, поэтому заслуживает должного внимания и не ограничивается рамками данного научного проекта, а имеет перспективы, которые состоят в возможности дальнейшей разработки проблемы формирования высокой речевой культуры специалистов в процессе профессиональной деятельности.

*Работа финансируется Комитетом науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (грант № AP08856918).*

#### Литература

- Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект. Пресс, 2009. – 363 с.
- Баевский В.С. Лингвистические, математические, семиотические и компьютерные модели в истории и теории литературы / В.С. Баевский. – М.: Языки славянской культуры, 2001. – 336 с.
- Баранов А.Н. Введение в прикладную лингвистику / А.Н. Баранов. – М.: Эдиториал УРСС, 2000. – 360 с.
- Бектаев К.Б. Математическая лингвистика / К.Б. Бектаев, Р.Г. Пиотровский, А.А. Пиотровская. – М.: Высшая школа, 1977. – 383 с.
- Богуславская В.В. Моделирование текста: лингвосоциокультурная концепция: Анализ журналистских текстов / В.В. Богуславская. – М.: ЛКИ, 2008. – 280 с.
- Городецкий Б.Ю. Компьютерная лингвистика: моделирование языкового общения. – Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XXIV, Компьютерная лингвистика. М., 1989. С.5-29.
- Джубанов А.Х. У истоков математизации лингвистических исследований / А.Х. Джубанов // Статистика казахского текста. – Алма-Ата: Гылым, 1990. – С. 12-21.
- Жанабаев З.Ж. (2000) Синергетическое будущее лингвистики / З.Ж. Жанабаев // Высшая школа Казахстана. – № 6. – С. 135-142.
- Пиотровский Р.Г. (1996) О лингвистической синергетике / Р.Г. Пиотровский // Научно-техническая информация. Серия 2. Информационные процессы и системы. – 1996. – № 12. – С. 1-12.
- Садур В.Г. (1983) Речевое общение с электронно-вычислительными машинами и проблемы их развития – В кн.: Речевое общение: проблемы и перспективы / В.Г. Садур. М., 1983. С. 78-113.
- Якобсон Р. (1975) Разработка целевой модели языка в европейской лингвистике в период между двумя войнами / Р. Якобсон // Новое в лингвистике. М.: Наука. – Вып. IV. – С. 375-376.
- Crystal D. (2004) The Language Revolution. Cambridge: Poliy Press.
- Crystal D. (2001) Language and the Internet. Cambridge: Cambridge University Press.
- Greenberg B. S., Salwen M. B. (2008) Mass communication theory and research: Concepts and models. In An integrated approach to communication theory and research.
- Jantsch E. (1992) Die Selbstorganisation des Universums Vom Urknall zum menschlichen Geist. Munchen.
- Kohler R. (1993) Elements of synergetic linguistics. Proceedings of the st Quantitative linguistic conference. Dordrecht.
- Miller G. A., Johnson-Laird P. N. (1976) Language and Perception– Cambridge (Mass.): Harvard University Press. 480 p.

On language. Selected writings of Joseph H. Greenberg (1990) Ed. by Keith Denning and Suzanne Kemmer. Stanford: Stanford University Press. 764 p.

Osgood, Oliver Tzeng (eds). (1990). Language, Meaning, and Culture: The Selected Papers of C.E. Osgood. Praeger Publishers.

### References

Andreeva G.M. (2009) Social'naja psihologija: Uchebnik dlja vysshih uchebnyh zavedenij [Social Psychology: A Textbook for Higher Education]. 5<sup>th</sup> ed. M. Aspect. 363 p. Press. (In Russian).

Baevskij V.S. (2001) Lingvisticheskie, matematicheskie, semioticheskie i komp'juternye modeli v istorii i teorii literatury [Linguistic, mathematical, semiotic and computer models in the history and theory of literature]. M. Languages of Slavic culture. 336 p. (In Russian).

Baranov A.N. (2000) Vvedenie v prikladnuju lingvistiku [Introduction to Applied Linguistics]. M. Jeditorial URSS. 360 p. (In Russian).

Bektaev K.B., Piotrovskij R.G., Piotrovskaja A.A. (1977) Matematicheskaja lingvistika [Mathematical linguistics]. M: Higher school. 383 p. (In Russian).

Boguslavskaja V.V. (2008) Modelirovanie teksta: lingvosociokul'turnaja koncepcija: Analiz zhurnalistskih tekstov [Text modeling: linguistic sociocultural concept: Analysis of journalistic texts]. M.: LKI. 280 p. (In Russian).

Gorodeckij B.Ju. (1989) Komp'juternaja lingvistika: modelirovanie jazykovogo obshhenija [Computational linguistics: language communication modeling]. New in foreign linguistics. Vol. 24. Computational Linguistics. pp. 5-29. (In Russian).

Dzhubanov A.H. (1990) U istokov matematizacii lingvisticheskikh issledovanij [At the origins of the mathematization of linguistic research]. Statistics of the Kazakh text. Alma-Ata: Gylym. pp. 12-21. (In Russian).

Zhanabaev Z.Zh. (2000) Sinergeticheskoe budushhee lingvistiki [Synergetic future of linguistics]. Higher School of Kazakhstan. No.6. pp. 135-142. (In Russian).

Piotrovskij R.G. (1996) O lingvisticheskoi sinergetike [About linguistic synergetics]. Scientific and technical information. 2<sup>nd</sup> ed. Information processes and systems. No.12. pp.1-12. (In Russian).

Sadur V.G. (1983) Rechevoe obshhenie s jelektronno-vychislitel'nymi mashinami i problemy ih razvitija [Speech communication with electronic computers and the problems of their development]. Speech communication: problems and prospects. M. pp.78-113. (In Russian).

Crystal D. (2004) The Language Revolution. Cambridge: Policy Press.

Crystal D. (2001) Language and the Internet. Cambridge: Cambridge University Press.

Greenberg, B. S., Salwen, M. B. (2008) Mass communication theory and research: Concepts and models. In An integrated approach to communication theory and research.

Jantsch E. (1992) Die Selbstorganisation des Universums. Vom Urknall zum menschlichen Geist. Munchen.

Kohler R. (1993) Elements of synergetic linguistics. Proceedings of the Quantitative linguistic conference. Dordrecht.

Miller G. A., Johnson-Laird P. N. (1976) Language and Perception. Cambridge (Mass.). Harvard University Press.

On language: selected writings of Joseph H. Greenberg (1990) Ed. by Keith Denning and Suzanne Kemmer. Stanford: Stanford University Press.

Osgood, Oliver Tzeng (eds) (1990) Language, Meaning, and Culture: The Selected Papers of C.E. Osgood. Praeger Publishers.