

Д.С. Дюсенова* , М.Ш. Мусатаева 

Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алматы, Казахстан

*e-mail: didusenova@gmail.com

СОВРЕМЕННЫЕ ТRENДЫ И ВЫЗОВЫ В ЛИНГВОДИДАКТИКЕ

Современное образование переживает серьезные преобразования из-за смены образовательной парадигмы и стремительного развития цифровых технологий. Экстралингвистические факторы активно проникают в различные сферы общественной жизни, включая образование, что выявляет уязвимости традиционных подходов и требует переосмысления существующих моделей обучения. Стало очевидным, что прежние методы преподавания недостаточны для подготовки функционально грамотных, креативных и адаптивных выпускников, способных успешно действовать в условиях динамичного мира.

В этих условиях перед дидактикой встает задача оперативного поиска новых, адекватных образовательных стратегий, способствующих формированию ключевых компетенций у учащихся. Особое значение приобретает интеграция информационно-коммуникационных технологий и систем искусственного интеллекта в образовательный процесс. Это требует от педагогов постоянного обновления подходов, инструментов и методик обучения.

В статье представлен анализ актуальных трендов в отечественной и зарубежной лингводидактике, связанных с переходом к новым образовательным парадигмам и активным использованием цифровых технологий. Основное внимание уделено исследованию потенциала мультимедийных платформ, ИИ-сервисов и цифровых инструментов в преподавании русского языка. Целью исследования является изучение и анализ существующих методик обучения русскому языку с интеграцией ИКТ и ИИ.

Методологическую основу исследования составили труды ведущих отечественных и зарубежных дидактов (А.В. Хуторской, Н.Н. Хан, Ш. Колумбаева, К.К. Жампеисова и др.). Основные результаты работы заключаются в разработке методик преподавания русского языка, включая алгоритмы проектной деятельности. Полученные результаты имеют высокую практическую значимость для онлайн- и смешанного обучения и могут быть использованы при проведении тренингов для школьных учителей и преподавателей вузов.

Ключевые слова: лингводидактика, эвристический подход, интерактивность, мобильное образование, информационно-коммуникационные технологии, системы искусственного интеллекта.

D.S. Dyussenova*, M.Sh. Mussatayeva

Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Kazakhstan

e-mail: didusenova@gmail.com

Modern Trends and Challenges in Linguodidactics

The modern education system is undergoing a period of significant transformation, driven by the shift in educational paradigms and the rapid development of digital technologies. Extralinguistic factors are actively penetrating various spheres of public life, including education, revealing the weaknesses of traditional approaches and necessitating a rethinking of existing teaching models. It has become evident that former teaching methods are insufficient for preparing functionally literate, creative, and adaptable graduates capable of thriving in a rapidly changing world.

In this context, didactics faces the urgent task of identifying new, effective educational strategies that foster the development of students' research, communicative, critical, and creative competencies. The integration of information and communication technologies (ICT) and artificial intelligence (AI) into the learning process is becoming increasingly important, demanding that educators continuously update their methods, tools, and instructional techniques.

This article analyzes current trends in domestic and international linguodidactics, particularly those related to the shift toward a new educational paradigm and the active use of digital technologies. Special attention is given to the potential of multimedia platforms, AI tools, and digital resources in teaching Russian. The goal of the study is to explore and analyze existing methods of teaching Russian with the

integration of ICT and AI, with a focus on the development of research, communication, critical, and creative skills in students.

The methodological basis of the research includes the works of leading domestic and international didactic scholars (A.V. Khutorskoy, N.N. Khan, Sh. Kolumbayeva, K.K. Zhampeisova, among others). The main results include the development of methods for teaching Russian, such as algorithms for project-based learning. The findings have high practical significance for online and blended learning and can be used in training programs for school teachers and university instructors.

Key words: linguodidactics, heuristic approach, interactivity, mobile education, Information and Communication Technologies, AI systems.

Д.С. Дюсенова*, М.Ш. Мусатаева

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан
e-mail: didusenova@gmail.com

Лингводидактикадағы қазіргі трендтер мен сұраныстар

Қазіргі білім беру жүйесі айтарлықтай өзгерістер кезеңін бастан кешуде. Бұл өзгерістер білім беру парадигмасының жаңаруымен және цифрлық технологиялардың қарқынды дамуымен тығыз байланысты. Экстралингвистикалық факторлар қоғамдық өмірдің әртүрлі салаларына, соның ішінде білім беру саласына белсенді еніп, дәстүрлі тәсілдердің әлсіз жақтарын айқындап, оқытудың бар үлгілерін қайта қарауды талап етеді. Бұрынғы оқыту әдістері функционалды сауатты, креативті және бейімделе алатын түлектерді даярлауда жеткіліксіз екені айқын болды.

Осы жағдайларда дидактика алдында жаңа, тиімді білім беру стратегияларын жедел іздеу міндеті тұр. Бұл стратегиялар оқушыларда зерттеу, коммуникативтік, сыни және шығармашылық құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған болуы тиіс. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен жасанды интеллект жүйелерін оқу процесіне біріктіру ерекше маңызға ие болуда. Бұл мұғалімдерден оқыту тәсілдерін, құралдары мен әдістемелерін үнемі жаңартып отыруды талап етеді.

Мақалада отандық және шетелдік лингводидактикадағы өзекті үрдістер, соның ішінде жаңа білім беру парадигмаларына көшу және цифрлық технологияларды белсенді пайдалану мәселелері талданады. Орыс тілін оқытуда мультимедиялық платформалар, ЖИ-сервистер және цифрлық құралдардың әлеуетіне ерекше назар аударылған. Зерттеудің мақсаты – ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен жасанды интеллектті кіріктіру арқылы орыс тілін оқыту әдістемелерін зерттеп, талдау, оқушылардың зерттеушілік, коммуникативтік, сыни және шығармашылық қабілеттерін дамытуға басымдық беру.

Зерттеудің әдістемелік негізін отандық және шетелдік жетекші дидакт-ғалымдардың (А.В. Хуторской, Н.Н. Хан, Ш. Колумбаева, К.К. Жампеисова және т.б.) еңбектері құрайды. Жұмыстың негізгі нәтижесі – орыс тілін оқытуда жобалық әрекет алгоритмдерін қолдану тәсілдерін әзірлеу. Алынған нәтижелер онлайн және аралас оқыту жағдайында жоғары практикалық маңызға ие және мектеп мұғалімдері мен жоғары оқу орындары оқытушыларына арналған тренингтерде қолдануға болады.

Түйін сөздер: лингводидактика, эвристикалық тәсіл, интербелсенділік, мобильді білім беру жүйесі, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар, жасанды интеллект жүйелері.

Введение

Новые формы коммуникации, значительно увеличившие скорость передачи и получения информации, породили акселерацию информационно-коммуникационных технологий, сообразно требующую адаптации к ней и новых педагогических подходов. Поскольку в мультискоростном мире информация быстро устаревает, современная парадигма образования направлена на подготовку мультикреативных и мобильных личностей, готовых принять любые вызовы.

В современных условиях система образования сталкивается с целым рядом вызовов, среди которых пандемия COVID-19 (не исключено повторение подобной ситуации), стремительная цифровизация, изменение форм коммуникации, глобализация, рост требований к soft skills и информационная перегрузка. Каждый из этих вызовов требует поиска новых образовательных стратегий, интеграции инновационных технологий и переосмысления традиционных подходов к обучению. Конкретизация и анализ указанных вызовов позволяют более четко определить направления развития лингводидактики и повы-

сить эффективность подготовки функционально грамотных, креативных и адаптивных выпускников.

Реализация эвристической методики в онлайн-формате с интеграцией информационно-коммуникационных технологий и систем искусственного интеллекта становится эффективным ответом на ключевые вызовы современного образования. Во-первых, стремительная цифровизация и необходимость постоянного обновления педагогических инструментов требуют от учителя и обучающихся освоения новых цифровых платформ, сервисов и приложений. Эвристический подход, реализуемый с помощью таких ресурсов, как Zoom, Padlet, Miro, Kahoot, а также с применением ИИ-инструментов (например, ChatGPT, Grammarly), способствует формированию цифровой грамотности, самостоятельности и способности к поиску и критической оценке информации. Во-вторых, переход на дистанционное и смешанное обучение, вызванный пандемией, выявил необходимость поддержания высокой мотивации и вовлеченности обучающихся в условиях удаленного взаимодействия. Эвристические методы, основанные на проектной деятельности, исследовательских заданиях позволяют сохранять активность обучающихся, развивать их коммуникативные и исследовательские компетенции, а также формировать навыки работы в цифровой команде.

Интеграция эвристического подхода с ИКТ и ИИ позволяет адаптироваться к современным вызовам и создает условия для формирования у обучающихся ключевых компетенций XXI века, включая критическое и креативное мышление, цифровую грамотность, коммуникативные и исследовательские навыки.

Цель исследования заключается в изучении и анализе современных методик обучения русскому языку с интеграцией ИКТ и ИИ, определить их потенциал для развития исследовательских, коммуникативных, критических и творческих компетенций, обучающихся в онлайн- и смешанных форматах.

Гипотеза исследования заключается в том, что внедрение эвристической методики с использованием ИКТ и ИИ в преподавание русского языка способствует более эффективному формированию у обучающихся ключевых компетенций современности по сравнению с традиционными подходами, а также обеспечивает их успешную адаптацию к вызовам цифровой эпохи.

Научная новизна работы состоит в комплексном анализе и практической апробации эвристической методики, реализуемой с помощью цифровых платформ и ИИ-сервисов, а также в разработке и описании алгоритмов проектной деятельности в условиях онлайн- и смешанного обучения. В данной работе системно рассмотрено влияние интеграции ИКТ и ИИ на формирование исследовательских и креативных компетенций.

Концептуальная модель исследования включает следующие ключевые компоненты:

1. Теоретический фундамент: анализ современных отечественных и зарубежных исследований по эвристическому обучению, цифровизации образования, формированию ключевых компетенций (А.В. Хуторской, W. Li, F. Wang, R. E. Mayer, T. Liu и др.).

2. Методологическая основа: применение эвристического подхода, проектной деятельности и сократического диалога в обучении русскому языку, опора на компетентностный и личностно-ориентированный подходы.

3. Инструментальный уровень: использование цифровых платформ и ИИ-сервисов для организации учебного процесса, автоматизации обратной связи, индивидуализации и повышения мотивации обучающихся.

Практическая реализация: внедрение разработанных алгоритмов проектной деятельности и интерактивных методов в онлайн- и смешанном обучении, анализ эффективности на основе наблюдений и кейс-стади.

Ожидаемые результаты: формирование у обучающихся исследовательских, коммуникативных, критических и творческих компетенций, повышение мотивации, самостоятельности и адаптивности к цифровой образовательной среде.

Взаимосвязь между этими компонентами обеспечивает целостность исследования: теоретические положения обосновывают выбор методов и инструментов, которые, в свою очередь, проверяются в образовательной практике и анализируются с точки зрения достижения поставленных целей

Материалы и методы

В качестве основного материала исследования рассматриваются современные цифровые и интерактивные платформы, используемые в процессе обучения русскому языку в условиях

офлайн, онлайн и гибридного форматов. Особое внимание уделено возможностям таких ресурсов, как Zoom, Google Meet, Discord, Lessons, Canvas, OBS Studio, VideoPad, Miro, CoreApp, Quizlet, Quizizz, Kahoot, Edpuzzle, Padlet и др., а также инструментов на базе искусственного интеллекта – ChatGPT, Grammarly, Quillionz, DeepL и др., способных усиливать индивидуализацию обучения, автоматизировать обратную связь и развивать навыки письменной и устной речи.

Исследование проводилось в несколько этапов:

1. Анализ теоретических источников и сбор собственных методических разработок, посвященных современным трендам в лингводидактике, включающих в себя применение ИКТ и ИИ в обучении русскому языку.

2. Наблюдение за внедрением цифровых платформ и инструментов ИИ в рамках онлайн и смешанных занятий по русскому языку в школе с целью выявления особенностей дидактической практики.

3. Анализ кейсов проектного обучения как интерактивного метода формирования ключевых компетенций у учащихся школ.

4. Обобщение результатов, полученных в процессе наблюдений и реализации авторских алгоритмов, с последующим формулированием выводов об эффективности современных лингводидактических подходов в условиях цифровизации образования.

Использовались методы наблюдения, кейс-стади, анализа и синтеза. Применяемые цифровые и ИИ-платформы рассматривались как средства повышения мотивации, формирования языковых и метапредметных компетенций, а также развития гибких навыков (soft skills).

Обзор литературы

В соответствии с современными вызовами (глобализацией, проблемами идентификации личности, пандемией и др.) система образования ищет новые пути дальнейшего развития и совершенствования. В связи с этим теоретические и практические вопросы дидактики вызывают большой исследовательский интерес: *личностно-ориентированное обучение* посвящена серия работ по дидактике А.В. Хуторского (Хуторской, 1998, 2003, 2012, 2017), Е.В. Бондаревской (Бондаревская; 1991, 1993, 1999, 1997), Stephen P. Gordon, Jovita M. Ross-Gordon (Gordon, 2018),

отдельные работы Н.И. Алексеева (Алексеев, 1997), немецкого дидакта Л. Клинберга (Клинбирг, 1984) и др; *человекообразное образование* – работы А.В. Хуторского, А.Д. Король (Король, 2011) W. Li, F. Wang, R. E. Mayer, T. Liu (Li, 2021), *гуманная педагогика*: Ш.А. Амонашвили (Амонашвили, 2014), частные теории обучения – *развивающее*: В.В. Давыдов (Давыдов, 1996), *когнитивное*: А.П. Шевчик и А.А. Мусав (Шевчик, 2016), *проблемное*: В.Т. Кудрявцев (Кудрявцев, 1991); *компетентностный подход*: И.А. Зимняя (Зимняя, 2004); *общедидактические проблемы модернизации педагогического образования в Казахстане*: К.К. Жампеисова, Ш.Ж. Колумбаева, Н.Н. Хан, А.Н. Кушербаева (Жампеисова, 2016) и др.

Современные изменения в образовательной среде действительно требуют переосмысления методов обучения, направленных на развитие креативного мышления и функциональной грамотности. *Эвристический подход*, как отмечают исследователи, способствует формированию познавательной активности и самостоятельного построения знаний (Хуторской, 1998). Однако при всем его потенциале следует учитывать ряд важных аспектов.

Во-первых, определение эвристического обучения как системы, ориентированной на конструирование учеником собственного образовательного смысла, подчеркивает его личностно-ориентированный характер (Хуторской, 2003). Это требует от педагогов высокой квалификации и умения создавать условия для самостоятельного поиска, что не всегда возможно в массовом образовании с ограниченными ресурсами.

Во-вторых, идеи о значимости личного опыта и исследовательской деятельности, получившие развитие в зарубежной педагогике, прекрасно иллюстрируют теоретическую основу эвристики (Клинбирг, 1984). Однако их практическая реализация осложняется необходимостью адаптировать метод к разным возрастным и социальным группам, а также к специфике дисциплин.

Потенциал эвристического метода обучения значительно возрастает при интеграции с современными образовательными технологиями, включая цифровые платформы и интеллектуальные обучающие системы. В этом контексте показательным исследованием W. Li, F. Wang, R.E. Mayer, T. Liu, демонстрирующее перспективность внедрения человекоподобных педагогических агентов в образовательный процесс.

Авторы подчеркивают необходимость дальнейших междисциплинарных исследований для определения оптимальных условий и границ эффективности данной технологии, а также для оценки ее воздействия на развитие ключевых навыков студентов.

В отечественной дидактике в условиях пандемии наблюдается активное внедрение модели смешанного дистанционного обучения. Так, в статье «Организация учебного процесса с применением технологии *«перевернутый класс»* при изучении русского языка в вузе» авторов Ж.Ш. Эден и др. рассматривается стратегия применения технологии *«перевернутый класс»* в процессе обучения русскому языку в вузе Казахстана (Эден, 2024). В рамках данного исследования проводился эксперимент, в котором участвовало 192 студента первого и второго курсов 5 факультетов КазНУ имени аль-Фараби и 4 преподавателя русского языка кафедры русской филологии и мировой литературы этого же вуза. Студенты целый семестр обучались русскому языку с применением технологии *«перевернутый класс»*. По итогам эксперимента свыше 90% респондентов удовлетворены результатами обучения с использованием данной технологии, около 3% не удовлетворены по отдельным параметрам курса (Эден, 2024). Отмечается, что применение данной технологии способствует не только повышению мотивации и ответственности обучающихся, но и развитию коммуникативных компетенций, способности к планированию, контролю и корректировке своей деятельности. Это свидетельствует о высокой эффективности эвристического метода обучения.

Кроме того, в современной практике также разрабатываются эвристические подходы к обучению в условиях цифровой трансформации. Так, в статье «Эвристический подход в обучении русскому языку в техническом вузе» (Алиева и др., 2023) описан опыт внедрения творческой образовательной среды, направленной на активизацию самостоятельной мыслительной деятельности студентов. Авторы представили серию учебных пособий, апробированных среди студентов IT специальностей, которые способствуют преодолению трудностей дистанционного обучения. Использование визуальных средств при обучении русскому языку, а также внедрение смарт-технологий, подтверждают актуальность метода. Тем не менее, эти инновации требуют дальнейших исследований для оценки их долгосрочного эффекта и масштабируемости

Таким образом, эвристический подход обладает значительным педагогическим потенциалом, но его успешное внедрение требует учета ряда факторов: подготовленности педагогов, технической оснащенности, особенностей учащихся и предметной специфики. Без критического осмысления и адаптации методика рискует стать формальной процедурой, не обеспечивающей заявленных результатов. Поэтому дальнейшие исследования должны быть направлены на разработку комплексных моделей, сочетающих эвристику с другими педагогическими подходами

Результаты и обсуждение

В соответствии с вызовами времени педагоги и обучающиеся освоили множество цифровых и ИИ систем. Обучающие цифровые технологии различаются по своим функциям использования в обучении. В ходе анализа существующих цифровых технологий было выделено пять основных категорий таких инструментов:

1. Образовательные платформы общего назначения. Google Classroom, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams позволяют организовать виртуальные классы, видеоконференции и групповые обсуждения: создавать курсы, загружать тексты, проводить письменные и устные упражнения, давать обратную связь.

2. Интерактивные платформы-тренажеры. Quizlet, Quizizz, Kahoot, Socrative превращают заучивание лексики и грамматики в викторины и карточные игры, поддерживая мотивацию через геймификацию. Padlet, Miro и Jamboard служат виртуальными досками для совместного написания текстов, построения кластеров и визуальных схем. Edpuzzle встраивает вопросы в русскоязычные видео, развивая аудирование. Babadum обеспечивает ассоциацию «картинка–слово–озвучка» на начальном уровне. Curipod и Wooclap добавляют интерактивности благодаря опросам, обсуждениям и мгновенной обратной связи.

3. ИИ-инструменты и платформы обратной связи. ChatGPT генерирует диалоги, объясняет грамматику и помогает с письмом; Quillionz автоматически создает вопросы по любому тексту; Grammarly и DeepL проверяют и разбирают письменные работы; Curipod комбинирует ИИ-генерацию контента с интерактивными опросами и речевыми играми.

4. MOOC-платформы. Coursera, edX, Stepik, FutureLearn и OpenEdu предлагают курсы по

русскому языку от ведущих университетов с видео- и аудиоматериалами, интерактивными заданиями и проверкой знаний – это вариант для углубленного или профильного обучения.

5. Инструменты для графического представления материала. Canva, Piktochart, Gamma, Aidostmaker и Cupicod позволяют создавать инфографики, визуальные словари, грамматические схемы и плакаты. С их помощью можно оформлять тематические коллажи, разбирать конструкции на диаграммах и готовить проектные задания с текстом и иллюстрациями.

Как известно, *оффлайн* – это традиционная форма обучения, осуществляемая при непосредственном контакте педагога и обучающегося; *дистанционная* форма – заочная форма взаимодействия педагога и учащегося, осуществляемая посредством информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в любое удобное для обучающегося время без потери присущих учебному процессу компонентов (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения).

Ставшее актуальным онлайн-обучение предполагает «...получение знаний и навыков при помощи какого-либо гаджета, подключенного к интернету в режиме «здесь и сейчас», т.е. обучающийся находится на прямой связи со своим учителем и одноклассниками, слушает уроки в прямой трансляции, участвует в выполнении практических заданий, проходит тесты, обменивается файлами, общается в чатах. Такой формат требует от педагога разнообразия, постоянную вовлеченность учащегося в процесс обучения» (Дюсенова; 2020).

При оффлайн-обучении цифровые и ИИ технологии используются в качестве инструментов обучения, при дистанционной и онлайн формах ИКТ является платформой (основой) обучения. В Казахстане каждое образовательное учреждение выбирает удобную для осуществления учебного процесса платформу. Это свидетельствует о том, активная цифровизация стала неотъемлемой частью современной системы образования.

Наличие богатейших ресурсов ИКТ предоставляет широкий выбор платформ и программ в соответствии с формами занятий и контроля (текущего, промежуточного и итогового). Преимущества обучающих платформ заключаются в следующем:

- в возможности организации регулярно повторяющихся конференций и дополнительные

- разовые встречи / консультации и др. при наличии учетной записи;

- неограниченности длительности занятий в высоком качестве;

- комфортность доступа по ссылке либо с личного кабинета – как с компьютера, так и через мобильное приложение;

- защищенность участников видеоконференций за счет шифрования в процессе передачи данных и наличия проактивных средств обеспечения безопасности и конфиденциальности;

- широкая возможность педагога регулировать процесс занятия (выключать и включать микрофон, выключать видео и запрашивать включение видео у всех участников);

- наличие функции screensharing, обеспечивающей интерактивность занятий посредством демонстрации экрана с обеих сторон (презентации, видеоролики, подкасты и др), возможность делать паузы, во время которых можно комментировать, задавать вопросы друг другу, обсуждать проблемные моменты, мотивировать свои ответы и др.;

- наличие доски, которая позволяет объяснить сложные для понимания моменты с помощью записей на ней, и возможность чередование с демонстрацией экрана;

- наличие чата, обеспечивающего обратную связь;

- возможность проведения парной и групповой форм работы (деление на пары и группы, распределение их по отдельным комнатам – сессионные залы, мини-конференции, где они могут общаться только друг с другом. Определение количества комнат, распределение участников по группам, свободное посещение комнат и возможность наблюдать за участниками – это функция организатора (педагога);

- запись урока с возможностью для обучающихся вернуться и посмотреть непонятные для них моменты.

Всемирная сеть обеспечивает доступ к богатому арсеналу ИТ-программ, использование которых в совокупности с инновационными методами обучения на занятиях адекватно вызовам современности способствует активизации творческого потенциала обучающихся. К одному из таких эффективных методов относится *метод проектов* как одна из форм учебной деятельности в развивающем обучении, нацеленная на формирование и развитие навыков работы в коллективе. Попробуем проиллюстрировать использование ряда ИТ- программ в совмест-

но с методом проектов на онлайн-занятиях по русскому языку в 11 классе школы с нерусским языком обучения (специализированной гимназии №12 им. Ш. Уалиханова г. Алматы). Выбор метода проектов в 11 классе не случаен. Как известно, согласно Типовой учебной программе, в 10-11 классах в школах с нерусским языком обучения предусмотрен лишь интегрированный предмет «Русский язык и литература», также уменьшается количество часов (2 часа в неделю). Соответственно возникает необходимость закрепления основных ключевых компетенций, сформированных в среднем звене (5-9 классы) школы.

Представляем поэтапную реализацию метода проекта на уроках в онлайн-формате, который состоит из 3 этапов: подготовительный, дискуссионный и заключительный.

Задание – написать проект: а) разделить на команды; б) выбрать тему проекта; в) провести анкетирование среди школьников; г) проанализировать и обобщить результаты анкетирования; д) структурировать работу; е) представить результаты исследования в виде презентации.

I. Подготовительный этап включает в себя несколько компонентов: деление на команды, выбор темы, планирование, исследование.

Деление на команды. Деление класса на группы желательно провести с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. В данном случае важно не стремиться к созданию привычной атмосферы (друзей, единомышленников), а объединить в группу детей с разным темпераментом, внутренними установками и успеваемостью, что будет способствовать формированию социальных компетенций обучающихся. На этом же этапе происходит распределение ролей: менеджер (лидер), исследователи (усидчивые и спокойные), докладчики (артистичные и общительные). Учитель создает электронный кабинет для каждой команды на базе сервиса, в котором работает класс (Zoom, Google Meet, Discord, Microsoft Teams и др.).

Выбор темы. Тема должна быть актуальной, дискуссионной, иметь практический интерес для аудитории с точки зрения развития личности школьника. Для работы над выбором темы в каждой комнате участники запускают доску Miro или Padlet. Обучающимся предлагается список готовых тем. Каждая команда выбирает тему, которая им нравится. Предполагается строить исследование на анкетировании, предложены темы, которые дают возможность про-

вести опрос сверстников и не только. Далее важно провести беседу и четко определить цели и задачи выбранных исследований.

1. Вклад школьников в охрану экологии родного края.

2. Мое отношение к проблеме защиты окружающей среды.

3. Экологические проблемы, волнующие школьников.

4. Экология Казахстана глазами школьников.

5. Экологическая культура школьников Казахстана.

6. Уровень осведомленности школьников об экологических проблемах в его регионе.

Планирование. Определяется методика работы над проектом: источники информации, способы сбора и анализа полученной информации, составление плана работы. Очень важно на данном этапе, чтобы ученики составили список вопросов в рамках исследования, и учитель проверил их на соответствие цели исследования. Данный тип деятельности можно проводить на онлайн встречах в ранее созданных электронных кабинетах. Вопросы команды должны представить с помощью электронных досок Miro или Padlet.

Например:

Тема: Мое отношение к проблеме защиты окружающей среды.

Цель: Выяснить отношение школьников к проблеме защиты окружающей среды.

Вопросы:

1. Какие экологические проблемы нашего региона вам известны?

2. Как вы считаете, можно ли их решить?

3. Волнуют ли Вас экологические проблемы вашего региона?

4. По шкале от 1 до 5 оцените свой уровень беспокойства об экологии региона?

Учитель на этом этапе должен представить критерии оценивания результатов обучения.

Таблица 1 – Оценивание проекта

Критерии оценивания проекта	Баллы
Работа в команде	1
Планирование исследования	3
Результаты исследования	3
Презентация (защита проекта как иллюстрация образовательного достижения обучающегося)	2
Использование ИКТ в работе	1

Исследование. Обучающиеся с помощью онлайн-сервисов или социальных сетей (SurveyMonkey, GoogleForms, Вконтакте, Instagram и др.) проводят опрос, анализируют результаты, структурируют работу, затем формулируют вывод. Совместный анализ работ, планирование совместной деятельности учащи-

еся могут проводить в электронных кабинетах, если необходимо, с участием учителя.

Структура работы:

1. Актуальность исследования.
2. Цель, задачи, гипотеза.
3. Результаты анкетирования и их анализ.
4. Выводы

Таблица 2 – Примерная схема анализа результатов анкетирования

№	Вопросы	Анализ ответов
1.	<i>Пол</i>	Сколько мужчин (мальчиков) и женщин (девочек) участвовали в опросе?
2.	<i>Возраст</i>	Сколько людей и какого возраста участвовало в опросе?
3.	<i>Какие экологические проблемы нашего региона вам известны?</i>	Какой ответ лидирует, какой имеет наименьший процент ответов? Ответы, предложенные респондентами. О чем это говорит?
4.	<i>Как вы считаете, можно ли их решить?</i>	Каких ответов больше <i>да</i> , <i>нет</i> или <i>не знаю</i> ? О чем свидетельствуют данные ответы?
5.	<i>Волнуют ли Вас экологические проблемы вашего региона?</i>	Каких ответов больше <i>да</i> или <i>нет</i> ? О чем свидетельствуют данные ответы?
6.	<i>По шкале от 1 до 5 оцените свой уровень беспокойства об экологии региона?</i>	Анализ результатов уровня оценки личного отношения (уровень беспокойства) к проблеме

II. *Дискуссионный этап.* Состоит из выступления спикеров команд, которые озвучивают тему исследования, ее актуальность, демонстрируют результаты, далее команды обсуждают их (О чем свидетельствуют результаты исследования? Волнуют ли выявленные экологические проблемы школьников? Какой вклад они могут внести в их решение?).

Для визуализации результатов исследования учащиеся используют **Canva** или **Gamma**, материал можно представить в двух форматах: инфографика или презентация. Докладчики высказываются в определенном заранее порядке, отвечают на вопросы других групп. Так как урок проходит в онлайн-режиме. Для более наглядного представления результатов можно использовать виртуальную доску (Padlet), предложив каждой команде заполнить свой стикер в виде краткого тезиса по итогам обсуждения.

III. *Заключительный этап.* Педагог обобщает результаты работы над проектами. Для этого необходимо вывести на экран виртуальную доску со стикерами, которые заполнили команды, остановиться на каждом тезисе и сделать общее заключение об экологических проблемах региона и о роли школьников в решении данных проблем.

Заключительное занятие можно записать с помощью используемой обучающей платформы, далее сделать нарезки в видео-редакторе VideoPad и загрузить их в социальные сети с целью популяризации результатов исследований.

Далее представляем результаты анкетирования проведенного по итогам реализации описанного выше метода проектов на уроках русского языка в онлайн-формате.

В данном исследовании использовался смешанный метод – количественная и качественная фазы – для оценки использования проектного метода, а также задействования ИКТ и ИИ-сервисов. Исследование проводилось в специализированной гимназии №12 им. Ш. Уалиханова г. Алматы, с участием 17 учеников 11 класса (10 мальчиков и 7 девочек).

В течение двух недель учащиеся работали в рамках серии занятий, посвященных изучению научного стиля речи, проводили самостоятельное исследование на тему: «Мое отношение к проблеме защиты окружающей среды». Использовались такие цифровые инструменты, как Zoom, Padlet, Google Docs, AI-помощники, а также элементы визуализации данных и онлайн-доски для совместной работы. По завершении учебного модуля была проведена анкета (через

Google Forms) и серия полуструктурированных интервью для анализа отношения школьников к применяемым методам и технологиям.

Количественная фаза. Анкетирование включало как открытые, так и закрытые вопросы. Количественные данные анализировались с помощью SPSS (версия 25). Описательная статистика (среднее значение, минимум, максимум, стандартное отклонение) позволило выявить

уровень осведомленности и отношение к цифровым технологиям в обучении.

Качественная фаза. Интервью с 17 добровольцами из числа учащихся были расшифрованы и проанализированы тематически. Ключевое внимание уделялось восприятию методов обучения, использованных технологий.

Качественно-количественные результаты эксперимента представлены в таблицах 3,4.

Таблица 3 – Опрос: отношение к теме и методам (N = 17)

Вопрос	Среднее значение	Мин.	Макс.	SD
Волнуют ли вас экологические проблемы региона? (1 – совсем нет, 5 – очень)	4.1	2	5	0.82
Оцените, насколько проектная работа помогла вам лучше понять тему (1–5)	4.4	3	5	0.67
Использование ИКТ и ИИ было полезным и интересным (1–5)	4.6	3	5	0.58
Хотели бы вы чаще использовать ИИ на уроках? (1–5)	4.7	4	5	0.49

Таблица 4 – Тематический анализ интервью (N = 17)

Категория	Темы	Кол-во упоминаний	Примеры
Преимущества методов	Глубокое понимание, совместная работа, интерес к теме	14	«Когда мы обсуждали — я стал больше понимать», «Проект был интересным, потому что мы искали сами», «Хорошо, что не просто читать, а можно говорить и спорить»
Использование ИИ и ИКТ	Удобство, новизна, вовлеченность	12	«С ИИ было легче составлять текст», «Мне понравилось, что можно было получить идею от помощника», «Работать на Padlet было весело и понятно»
Недостатки	Требуется больше времени, не все умеют пользоваться	5	«Иногда ИИ не понимал вопроса», «У нас в классе не у всех был интернет», «Проект занял много времени, не хватало уроков»

Примеры открытых ответов:

Что было самым интересным в работе над проектом?

– «Когда мы сами задавали вопросы и потом искали ответы – это было как настоящее исследование»

– «Мне понравилось, что мы сами могли брать формат презентации – я делал видео»

– «Удивительно было, как много людей думают об экологии, хотя раньше я не замечал этого»

С какими трудностями вы столкнулись?

– «Сложно было обрабатывать много разных ответов, не знал, как их сгруппировать»

– «Иногда не хватало времени на обсуждение всех мнений»

– «Не все одноклассники хотели участвовать в опросе»

Как помогли технологии и ИИ?

– «ИИ дал идею, как оформить постер и как переформулировать вопрос»

– «Мы использовали Google Таблицы, чтобы посчитать ответы – это сэкономило время»

– «С ChatGPT я проверял формулировки вопросов и редактировал текст проекта»

В ходе исследования была проанализирована эффективность использования проектного метода обучения с элементами эвристического под-

хода, а также цифровых технологий, включая ИКТ и ИИ-сервисы, в рамках учебного модуля по теме «Научный стиль речи». Учащиеся самостоятельно выполняли мини-исследование на экологическую тему, используя цифровые инструменты и представляли свои проекты в разных форматах.

Результаты количественной и качественной фаз исследования показали положительное влияние предложенного подхода на учебную мотивацию, осмысление темы и развитие ключевых компетенций. Высокие средние баллы в анкетировании (от 4.1 до 4.7 по шкале от 1 до 5) свидетельствуют о том, что проектная деятельность способствовала лучшему пониманию темы, повышению интереса к ней, а также позволила применить современные технологии в учебном процессе. Большинство учащихся отметили, что использование ИИ и цифровых платформ было не только полезным, но и интересным, а также выразили желание применять такие инструменты чаще.

Качественный анализ интервью подтвердил эти выводы. Учащиеся отметили, что работа в проектной форме помогла им глубже понять тему, развить навыки сотрудничества, аргументации и самостоятельного поиска информации. Также положительно оценены возможности ИИ-помощников в подготовке текста, структурировании идей и редактировании формулировок. Однако были выявлены и определенные трудности: нехватка времени, неуверенность в использовании ИИ, технические ограничения (например, отсутствие стабильного интернета у части участников).

Заключение

Таким образом, результаты исследования демонстрируют, что эвристическая методика, интегрированная с ИКТ и ИИ отвечает актуальным вызовам современной лингводидактики, а также способствует формированию у учащихся компетенций, необходимых для успешной социализации и профессиональной реализации в условиях цифровой эпохи.

Проведенный анализ отечественных и зарубежных источников, а также практическое внедрение цифровых платформ и ИИ-инструментов

в учебный процесс, подтверждают высокую эффективность эвристического подхода для развития исследовательских, коммуникативных, критических и творческих компетенций школьников. Эвристические методы, реализуемые в онлайн- и смешанных форматах, способствуют формированию самостоятельности, цифровой грамотности, мотивации к обучению и навыков командной работы.

Особое значение имеют данные проведенного опроса школьников, которые показали, что большинство учащихся положительно оценивают использование интерактивных цифровых платформ и ИИ-сервисов на уроках русского языка. Школьники отмечают рост интереса к предмету, повышение вовлеченности, удобство индивидуальной обратной связи и возможность самостоятельного поиска информации. Вместе с тем, респонденты указывают на необходимость поддержки и сопровождения со стороны учителя при освоении новых цифровых инструментов, что подчеркивает важность профессионального развития педагогов в условиях цифровизации образования.

Практическая значимость работы заключается в разработке и апробации алгоритмов проектной деятельности и интерактивных методов, которые могут быть использованы в школьной и вузовской практике, а также в системе повышения квалификации педагогов. Полученные данные подтверждают гипотезу исследования о преимуществах эвристического подхода с цифровыми и ИИ-инструментами по сравнению с традиционными методами обучения. В дальнейшем целесообразно продолжить исследование долгосрочного влияния таких методик на образовательные результаты и расширять спектр цифровых ресурсов, доступных для преподавания русского языка. Необходима разработка системы внедрения ИКТ и ИИ-инструментов в образовательный процесс и адаптации разных методик к цифровой среде. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой рекомендаций по комбинированию конкретных технологий и методик в зависимости от целей урока, а также созданием адаптивных сценариев для персонализации обучения и глубокой интеграции культурологических компонентов в преподавание русского языка.

References

- Khutorskoj, A.V. (1998). *Jevristicheskoe obuchenie: Teorija, metodologija, praktika* [Heuristic learning: Theory, methodology, practice]. Mezhdunarodnaja pedagogicheskaja akademija. (In Russian)
- Khutorskoj, A.V. (2003). *Didakticheskaja jevristika: Teorija i tehnologija kreativnogo obuchenija* [Didactic heuristics: Theory and technology of creative learning]. MGU. (In Russian)
- Khutorskoj, A.V. (2012). *55 metodov tvorcheskogo obuchenija: Metodicheskoe posobie* [55 Creative Learning Methods: A Toolkit]. Institut obrazovanija cheloveka. (In Russian)
- Khutorskoj, A.V. (2017). *Didaktika. Uchebnik dlja vuzov. Standart tret'ego pokolenija* [Didactics. Textbook for universities. Third generation standard]. Piter. (in Russian)
- Bondarevskaja, E.V. (1991). Gumanizacija vospitanija starsheklassnikov [Humanization of education of high school students]. *Pedagogika*, (1), 6-21. (in Russian)
- Bondarevskaja, E.V. (1993). *Vospitanie kak vozrozhdenie cheloveka kul'tury* [Education as the revival of a man of culture]. RGPi. (in Russian)
- Bondarevskaja, E.V., Kul'nevich, S.V. (1999). *Pedagogika: lichnost' v gumanisticheskikh teorijah i sistemah vospitanija* [Pedagogy: Personality in humanistic theories and education systems]. Tvorcheskij centr "Uchitel'". (in Russian)
- Bondarevskaja, E.V. (1997). *Gumanisticheskaja paradigma lichnostno orientirovannogo obrazovanija* [Humanistic paradigm of student-centered education]. (Publisher not specified). (in Russian)
- Gordon, S.P., Ross-Gordon, J.M. (2018). Foundations of adult development and learning. In B. G. Barnett & L. A. Thorton (Eds.), *The Wiley handbook of educational supervision*. P. 45-73). Wiley.
- Alekseev, N.I. (1997). *Lichnostno-orientirovannoe obuchenie: voprosy teorii i praktiki* [Student-centered learning: Issues of theory and practice]. TjumGU. (in Russian)
- Klinberg, L. (1984). *Problemy teorii obuchenija* [Problems in learning theory] (Translated from German). Pedagogika. (in Russian)
- Korol, A.D. (2011). Chelovekosoobraznost' setevoj pedagogiki: didakticheskij aspekt [Humanity of network pedagogy: Didactic aspect]. [Electronic resource]. URL: <http://eidosinstitute.ru/journal/2011/0425-02.htm>. (Date accessed: February, 2024.) (in Russian)
- Li, W., Wang, F., Mayer, R.E., Liu, T. (2021). Animated pedagogical agents enhance learning outcomes and brain activity during learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, Vol. 3, Iss. 37. P. 621-637. <https://doi.org/10.1111/jcal.12508/>.
- Amonashvili, Sh.A. (2014). *Osnovy gumannoj pedagogiki: V 20 kn.* [Fundamentals of humane pedagogy: In 20 books]. (in Russian)
- Davydov, V.V. (1996). *Teorija razvivajushhego obuchenija* [Developmental learning theory]. INTOR. (in Russian)
- Shevchik, A.P., Musaev, A.A. (2016). Obshhestvo znanij: paradigma kognitivnogo obrazovanija [Knowledge society: A cognitive education paradigm]. *Alma Mater (Vestnik vysshej shkoly)*, Vol. 6, P. 23-28. (in Russian)
- Kudrjavcev, V.T. (1991). *Problemnoe obuchenie: istoki, sushhnost', perspektivy* [Problem-based learning: Origins, essence, perspectives]. Znanie. (in Russian)
- Zimnjaja, I.A. (2004). *Kljuchevye kompetentnosti kak rezul'tativno-celevaja osnova kompetentnostnogo podhoda v obrazovanii* [Key competencies as a result-target basis of the competency-based approach in education]. Issledovatel'skij centr problem kachestva podgotovki specialistov. (in Russian)
- Zhampeisova, K.K., Khan, N.N., Kosherbaeva, A.N., Kolumbayeva, Sh.Zh. (2016). *Pedagogika: Uchebnik* [Pedagogy: Textbook]. (in Russian)
- Aden Zh., Cheikna, E.B., Pavlova, T.V., Tattimbetova, K.O. (2024). Organizatsiya uchebnogo protsessa s primeneniem tekhnologii "perevernutyy klass" pri izuchenii russkogo yazyka v vuze [Organization of the educational process using the "flipped classroom" technology in teaching Russian in a university]. *Eurasian Journal of Philology Science and Education*, Vol. 1. Is. 193, P. 162-172. (in Russian)
- Aliyeva, D.A., Yerkebekova, E.K., Bublikova, O.V., Nurakhynova, A.S. (2021). A heuristic component of Russian language lessons in a distance learning format. *ICEMIS '21: Proceedings of the 7th International Conference on Engineering & MIS 2021*, Vol. 66, P. 1-3. <https://doi.org/10.1145/3492547.3492648>.
- Kolumbayeva, Sh.Zh., Zhampeisova, K.K., Khan, N.N., & Kosherbaeva, A.N. (2016). *Teorija i metodika vospitatel'noj raboty: Uchebnik* [Theory and methods of upbringing work: Textbook]. (in Russian)
- Dyussenova, D.S. (2020). Metod "Kruglyj stol" v uslovijah onlajn obrazovanija (na primere discipliny "Russkij jazyk") ["Round table" in the conditions of online education (on the example of the discipline "Russian language")]. MUIT. (in Russian)

Сведения об авторах:

Д.С. Дюсенова (корреспондент-автор) – PhD-докторант, кафедра русского языка и литературы Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы, Казахстан, e-mail: didusenova@gmail.com);

М.Ш. Мусатаева – доктор филологических наук, профессор, кафедра русского языка и литературы, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Казахстан, e-mail: mussatayeva@mail.ru).

Авторлар туралы мәлімет:

Д.С. Дюсенова (корреспондент-автор) – PhD докторант, орыс тілі және әдебиет кафедрасы, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан, e-mail: didusenova@gmail.com);

М.Ш. Мусатаева – ф.ғ.д., профессор, орыс тілі және әдебиет кафедрасы, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы, Қазақстан, e-mail: mussatayeva@mail.ru).

Information about authors:

D.S. Dyussenova (corresponding author) – PhD student, Department of Russian Language and Literature, Abai Kazakh National Pedagogical University (Almaty, Kazakhstan, e-mail: didusenova@gmail.com);

M.Sh. Mussatayeva – Doctor of Philological Sciences, Professor, Department of Russian Language and Literature, Abai Kazakh National Pedagogical University (Almaty, Kazakhstan, e-mail: mussatayeva@mail.ru).

Поступила: 2 октября 2024 г.

Принята: 10 июня 2025 г.